

图书馆组织氛围优化探索

-基于南京农业大学图书馆的案例研究

唐惠燕



南京农业大学
NANJING AGRICULTURAL UNIVERSITY



目 录

- 1、组织氛围概念
- 2、ClimateQUAL国内外研究现状
- 3、南京农业大学图书馆的实践
- 4、体会





一、组织氛围概念

健康型组织理论认为：人是组织中最重要资产，人对组织的价值观、期望、政策、流程、规范的感知会影响人的行为。

组织氛围优化就是改善人对“工作场所氛围”的感知，使人能够感知到他们的工作中受到充分的鼓励和支持，继而去寻求创新方法来解决工作中所遇到的问题。



20世纪末期，美国图书馆界率先开始了图书馆组织氛围调查与测评探索，并利用测评数据进行图书馆组织氛围的优化与改进。

ClimateQUAL是美国研究图书馆协会(ARL)推出的从**馆员角度**针对图书馆的组织氛围进行评价的图书馆服务质量评价体系。

起源于美国马里兰大学，2008年被推荐协会成员馆使用。

1、国外

根据ClimateQUAL™网站提供的数据，ClimateQUAL™自推出以来，指标体系一直处在不断完善中，并逐渐形成一套成熟可靠的可操作方案。

目前，参与的大学图书馆已达**50**多所，且大多数为研究性大学图书馆。

马里兰大学图书馆、康奈尔大学图书馆、加利福尼亚大学图书馆、伊利诺利大学图书馆。。。



Login

Survey Management Center

ABOUT

ANALYTICS

NEWS

PUBLICATIONS

EVENTS

What is ClimateQUAL®?

ClimateQUAL®: Organizational Climate and Diversity Assessment is an assessment of library staff perceptions concerning (a) their library's commitment to the principles of diversity, (b) organizational policies and procedures, and (c) staff attitudes. It is an online survey with questions designed to understand the impact perceptions have on service quality in a library setting.

ABOUT

Access the informational video, and learn ClimateQUAL®'s history and benefits to your institution... [more](#)

CORE CONCEPTS

Explore the climate scales measured by the ClimateQUAL® survey... [more](#)

FAQS

Answers to commonly asked questions about the ClimateQUAL® survey... [more](#)

Now Accepting Registrations for ClimateQUAL®!

Contact the [ClimateQUAL® Team](#) to participate.

NEWS

- + 7/8/2015 [SPEC Survey Webcast on Community-based Collections](#)
 - + 7/7/2015 [Community-based Collections. SPEC Kit 347. Published by ARL](#)
 - + 6/26/2015 [COUNTER Seeks Comments on Draft Reports by June 30, July 31](#)
- + MORE NEWS

EVENTS

- + 6/26/2015 [Library Assessment Forum](#) - San Francisco, CA
 - + 6/26/2015 [ARL Survey Coordinators and SPEC Liaisons Meeting](#) - San Francisco, CA
 - + 1/30/2015 [Library Assessment Forum](#) - Chicago, IL
- + MORE EVENTS

PUBLICATIONS

- + [Strategically Focusing on Focus Groups to Improve Organizational Climate](#)
 - + [Introduction to ClimateQUAL Lite](#)
 - + [Introduction to ClimateQUAL Lite \(slides\)](#)
- + MORE RESOURCES

ClimateQUAL® aims to:

- Foster a culture of healthy organizational climate and diversity;
- Help libraries better understand staff perceptions of organizational climate and diversity;
- Facilitate the on-going collection and interpretation of staff feedback;
- Identify best practices in managing organizational climate; and
- Enable libraries to interpret and act on data.



表 1 马里兰大学图书馆三次测评得分均值、支持率

组织气候	2008 年	2004 年	2000 年	2008 年	2004 年	2000 年
组织公正氛围						
分配公正 ⁵	2.65	2.58	N/A	20%	22%	N/A
程序公正 ⁵	3.18	2.81	N/A	39%	28%	N/A
人际关系公正 ⁵	4.15	3.58	N/A	78%	59%	N/A
信息公正 ⁵	3.52	3.55	N/A	53%	59%	N/A
领导氛围						
对领导的信任 ⁵	4.08	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
领导员工间关系的良好度 ⁵	5.6	5.33	N/A	81%	74%	N/A
管理者对服务的热情 ⁵	4.01	3.56	3.58	78%	60%	61%
领导者的真诚及其变通性 ⁵	3.88	3.21	N/A	70%	45%	N/A
人际关系处理氛围						
团队层次的人际关系处理 ⁵	3.71	3.71	4.24	61%	69%	75%
管理者对员工人际关系的处理 ⁵	3.57	3.45	3.91	57%	62%	69%
集思广益氛围						
无差别对待的行为 ⁶	4.87	4.76	3.92	83%	82%	52%
标准化程序 ⁶	4.36	3.97	4.07	71%	59%	59%
有价值的多样性 ⁶	4.8	4.18	4.15	88%	69%	63%
人员多样化氛围						
种族 ⁵	4.35	4.31	N/A	82%	85%	N/A
性别 ⁵	4.4	4.31	N/A	87%	87%	N/A
级别 ⁵	3.82	3.94	N/A	59%	72%	N/A
性取向 ⁵	4.4	N/A	N/A	84%	N/A	N/A
创新氛围						
管理 ⁵	3.43	3.27	3.09	52%	51%	35%
同事 ⁵	3.83	3.76	3.55	77%	77%	64%
持续学习的氛围 ⁵	3.67	3.43	3.31	68%	56%	47%

2、国内

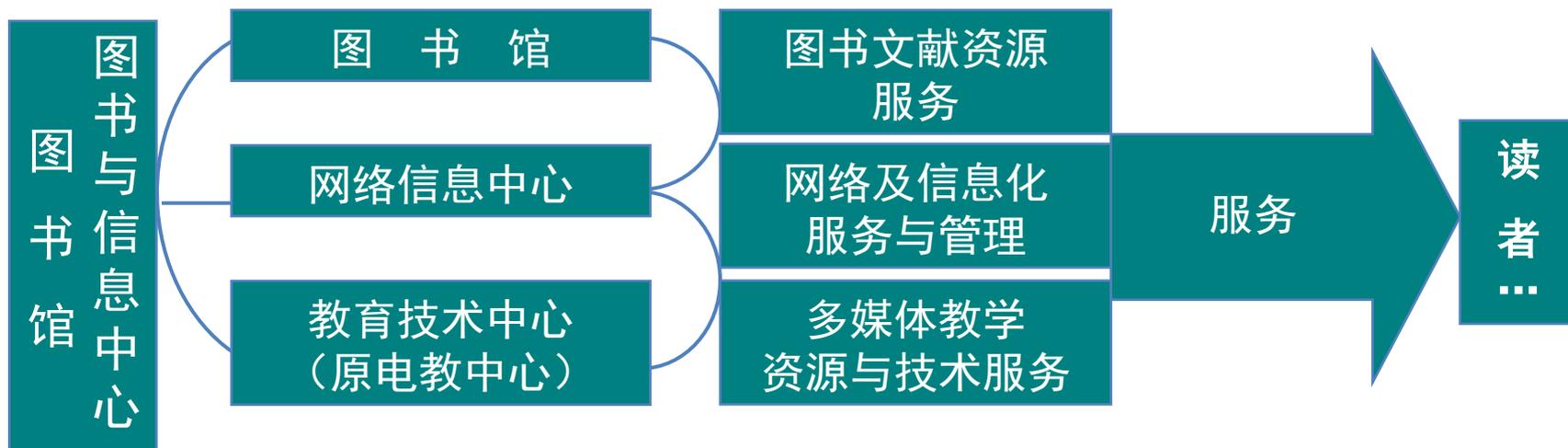
2009年，在武汉召开的数字图书馆前沿问题高级研讨班上，ClimateQUAL首次被参会嘉宾介绍到中国。

南京农业大学图书馆在2010年开始了基于ClimateQUAL评价思想并将其应用于优化图书馆管理的实践。

到目前为止，国内发表基于ClimateQUAL的核心期刊论文仅13篇，其中6篇是由南京农业大学相关作者发表的。

背景

南京农业大学图书馆职能包括**学校信息化建设、现代教育技术和传统图书馆**三个部分，共有9个部门，80多名馆员，部门间工作内容差异性较大。如何激励馆员是困扰图书馆领导层的重要问题。



第一关：寻找合适的测评指标

考虑到ClimateQUAL的美国文化基础，以图书馆领导为首的项目团队开展了ClimateQUAL指标体系的本地化探索。

具体做法是：参考美国的指标体系进行本地化改造。邀请了南京地区五位高校图书馆馆长作为咨询专家，对指标体系进行多轮信息反馈。

目标层	一级指标	二级指标	三级指标
高校图书馆组织氛围	组织氛围 B ₁	公正公平 C ₁	分配公正 D ₁
			程序公正 D ₂
			信息公正 D ₃
			人员公正 D ₄
		领导 C ₂	对领导的信任 D ₅
			领导-成员间关系的质量 D ₆
			领导的服务热情 D ₇
			可信的变革型领导 D ₈
		集思广益 C ₃	无歧视行为 D ₉
			程序的标准化 D ₁₀
			对多样化的重视程度 D ₁₁
		人员多样化 C ₄	民族 D ₁₂
			性别 D ₁₃
			级别 D ₁₄
	残疾 D ₁₅		
	创新 C ₅	宗教信仰 D ₁₆	
		监督管理 D ₁₇	
	持续学习 C ₆	同事 D ₁₈	
		持续学习 D ₁₉	
	团队（部门）合作 C ₇	团队合作的信念 D ₂₀	
		团队合作的结构便利 D ₂₁	
		团队合作的组织价值 D ₂₂	
		团队合作的信息便利 D ₂₃	
	用户服务 C ₈	用户服务 D ₂₄	
	工作态度 B ₂	工作满意度 C ₁₀	工作满意度 D ₂₆
组织承诺 C ₁₁		组织承诺 D ₂₇	
组织公民行为 C ₁₂		组织公民行为 D ₂₈	
人员稳定性 C ₁₃		人员稳定性 D ₂₉	
工作场所心理赋权 C ₁₄		个人赋权 D ₃₀	
		团队赋权 D ₃₁	
任务参与度 C ₁₅		任务参与度 D ₃₂	
工作冲突 C ₁₆		人际冲突 D ₃₃	
	任务冲突 D ₃₄		
激励竞争 C ₁₇	激励竞争 D ₂₅		

第二关：获取可靠的测评数据

对馆员的调查采取分层抽样的方法，按职称结构进行抽样，为保证结果的客观性，调查结果中不计名，并在自然状态下开展。

2011年调查：

南京农业大学	发放问卷74份，有效问卷率84.6%
南京1所985高校	发放问卷65份，有效问卷率80%以上
南京1所省属高校	发放问卷53份，有效问卷率80%以上

2014年调查：

南京农业大学	发放问卷79份，有效问卷率85.7%
--------	--------------------



表 2 受调查馆员的性别分布

	男性	女性	总计
受调查人数	46	99	145
性别比例	31.7%	68.3%	1

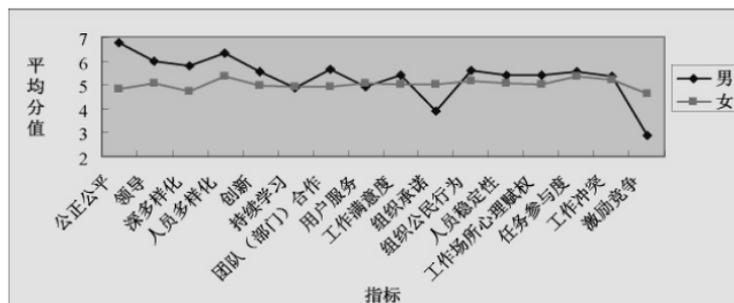


表 3 受调查馆员的学历结构分布

	专科	本科	硕士	博士	其他	总计
受调查人数	21	62	53	4	5	145
学历比例	14.5%	42.8%	36.6%	2.8%	3.4%	1

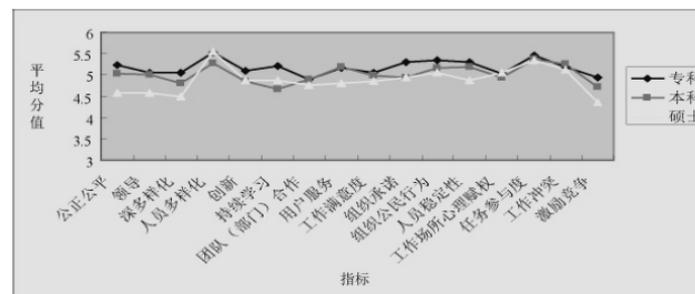
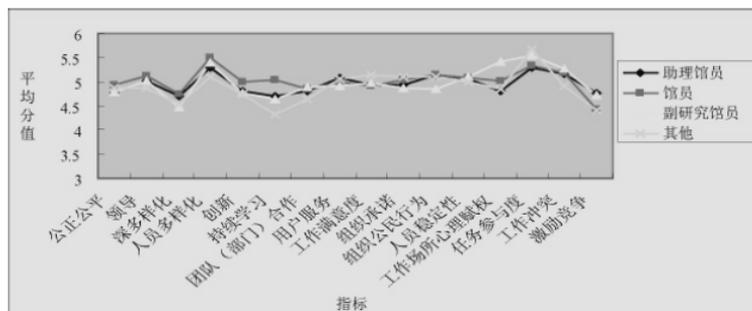


表 4 受调查馆员的职称结构分布

	助理馆员	馆员	副研究馆员	研究馆员	其他	总计
受调查人数	54	65	15	1	10	145
职称比例	37.2%	44.8%	10.3%	0.7%	6.9%	1



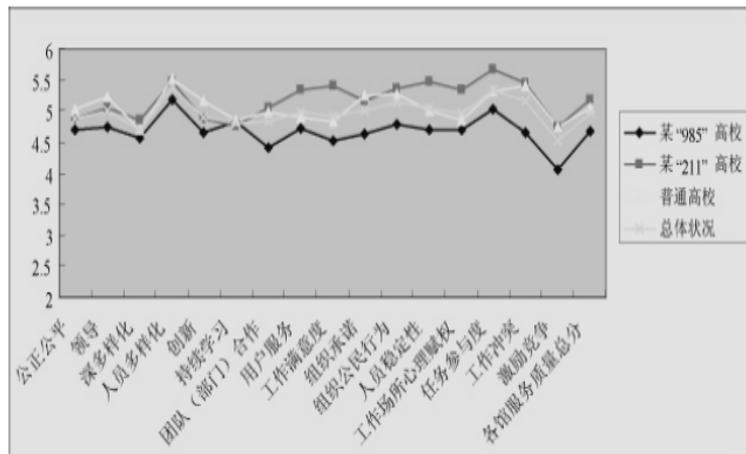


图 5 三所高校图书馆氛围与多样化整体状况

表 5 高校图书馆优劣势分析

高校图书馆	高分指标	低分指标
“985 工程”高校图书馆	人员多样化、任务参与度、持续学习、组织公民行为	深多样化、工作满意度、团队合作、激励竞争
“211 工程”高校图书馆	人员多样化、任务参与度、人员稳定性、工作冲突	深多样化、创新、持续学习、激励竞争
省属高校图书馆	人员多样化、任务参与度、工作冲突、组织公民行为	深多样化、持续学习、工作满意度、工作场所心理赋权、激励竞争
共同点	人员多样化、任务参与度	深多样化、激励竞争



表1 南京农业大学图书馆2011年和2014年组织氛围测评结果对比

		2011年 (得分)	2014年 (得分)	增幅	2011年 (正向支持率)	2014年 (正向支持率)
组织 氛围 层A	组织公正氛围 (A1)	4.88	4.91	+0.03	81%	82%
	领导氛围 (A2)	5.05	5.20	+0.15	86%	87%
	集思广益氛围 (A3)	4.84	5.26	+0.42	59%	68%
	人员多样化氛围 (A4)	5.47	5.71	+0.24	88%	88%
	创新氛围 (A5)	4.88	5.23	+0.35	74%	81%
	持续学习氛围 (A6)	4.77	4.92	+0.15	59%	62%
	团队合作氛围 (A7)	5.06	6.28	+1.22	62%	66%
	用户服务氛围 (A8)	5.32	6.12	+0.80	56%	68%
组织 态度 层B	工作满意度 (B1)	5.41	5.58	+0.17	58%	60%
	组织承诺 (B2)	5.15	5.16	+0.01	57%	57%
	组织公民行为 (B3)	5.35	5.62	+0.27	86%	87%
	人员稳定性 (B4)	5.46	5.60	+0.14	60%	60%
	任务参与 (B5)	5.66	5.76	+0.10	59%	58%
	团队心理授权 (B6)	5.33	5.45	+0.12	83%	85%
	工作冲突 (B7)	5.45	5.47	+0.02	56%	57%
	激励竞争 (B8)	4.95	5.79	+0.84	60%	65%

注：得分指该项全部问题的平均值，支持率指高于4分比值的人数比例。

第三关：寻找有实用价值的管理措施

1、引发较低评分指标的原因分析

(1) 聘用制度。我校图书馆有20位年轻馆员属于租赁制聘用方式，占总人数的25%，部分租赁制聘用馆员已在图书馆工作10年以上。如何解决同工不同酬？

(2) 服务创新的激励机制。目前高校图书馆正处于服务转型时期，微信服务、阅读推广、学科分析、空间服务等各种需求不断涌现，各种新媒体、新技术、新思想迫使图书馆或图书与信息中心不断推陈出新，如何激励？



(3) 员工再教育。网络技术和信息技术的快速发展、用户需求和信息获取方式的快速变化对馆员的动态服务能力要求越来越高。如何提升？

(4) 管理与沟通。图书馆需要塑造一个正确的价值观，通过很多管理举措引导员工的行为。现实中有时会出现部分管理原则含糊，工作织责不明的情形。如何加强沟通？

2、优化策略的确定

(1) 以多种形式开展员工教育与培训

举办馆员大学堂、馆员大讲堂、学术沙龙等多种方式论坛，提升素质。

《图书馆研究课题管理办法》

《图书馆科技后补助暂行条例》

(2) 引导正风气，培育员工的良好价值观

《图书馆馆风建设督查工作暂行规定》

《关于图书馆学科服务的暂行规定》

《南京农业大学图书馆首问负责制》

三、南京农业大学图书馆实践



南京农业大学
NANJING AGRICULTURAL UNIVERSITY

(3) 促进公平，增强员工归属感



部主任QQ、群员工QQ群、微信群

- ✓ 馆内津贴发放的公平性
- ✓ 跨部门建立工作小组
- ✓ 建立各种工作群、微信群
- ✓ 二级教代会
- ✓ 建立多种兴趣小组



微信服务平台



南京农业大学图书馆·中山陵健步走

1.活动时间：2015年11月13日（周五）14:00
2.活动方式：下马坊驿站集合，沿路经陵园邮局、地震台、水榭至终点中山陵（登顶）结束活动。

驿站 邮局 地震台 水榭 中山陵



(4) 实施创新激励工程

图书馆、图书与信息中心文件

图发〔2015〕2号

关于印发《图书馆、图书与信息中心 工作创新（改进）奖评选与奖励暂行办法》的通知

各部室、各单位：

为激励广大馆员工作创新、服务创新、改进工作方法、提升管理与服务水平，现制订《图书馆、图书与信息中心工作创新（改进）奖评选与奖励暂行办法》，请遵照执行。

附件：《图书馆、图书与信息中心工作创新（改进）奖评选与奖励暂行办法》

图书馆、图书与信息中心

二〇一五年三月二十三日

南京农业大学图书馆办公室

2015年3月23日

印发

2015年度下半年工作创新改进奖评选打分表

序号	编号	项目名称	评选分值			总分
			创意与影响力		应用评价效果 (40分)	
			新思路 (20分)	受众主体 (10分)		
1	C15009	面向多元用户的个性化学科评价合作模式探索				
2	C15010	校园网云存储建设应用				
3	C15011	校园网站建设检查与网站评比				
4	C15012	图书馆事务管理系统建设与实践				
5	C15014	校园网络信息安全管理制度建设				
6	C15016	“师生综合管理与服务平台”建设探索				
7	C15015	农业高校数字化教学资源建设现状调研分析				
8	C15017	现代教育技术中心微信公众平台申请与建设				
9	G15017	科技咨询服务的深化与拓展				
10	G15018	校园信息化主数据库建设				
11	G15019	基于全新数据挖掘视角的我校“农业经济”学科竞争力评价				
12	G15020	外文期刊的读者利用调查分析与实践				
13	G15021	以资源建设为主线的全覆盖式学科服务				
14	G15022	校园信息安全监测与风险预警机制探索				
15	G15023	美化环境、营造清新学习氛围				
16	G15024	移动式微课录制平台搭建				
17	G15026	茅山“缅怀抗日英烈、重温入党誓词”党员活动				
18	G15027	读书月网站建设				
19	G15028	3400余种古籍回溯加工工作				
20	G15029	学校首次完成了中英文纸本期刊招投标工作				
21	G15030	信息学院本科实习管理创新				
22	G15031	抗战胜利70周年信息安全保障工作				
23	G15032	期刊、报纸阅览室管理改进				
24	G15033	图书馆管理措施的改进—馆员信息上墙				
25	G15035	基于用户行为分析的服务改进探索				
26	G15036	校园信息系统网络分设调整				
27	G15037	新时期本科生入馆教育模式的尝试				



2014年度工作创新（改进）奖申报最后等级清单

序号	编号	项目名称	类	申报者	建议等级
1	G14024	图书、期刊等馆藏的清点与核查	工作改进奖	读者服务部	C特等奖
2	G14001	2014腹有诗书气自华读书月		参考咨询部	G一等奖
3	G14013	校园网网络出口建设及IPv6应用推广		罗国富	G二等奖
4	G14020	工程文献中心资源共享服务		郑萍	G二等奖
5	G14022	核心指标体系下的世界一流农业大学测评研究		学科测评团队	G二等奖
6	G14002	服务器与数据存储的关系结构图形化管理		陈宏原	G三等奖
7	G14003	校园网站与信息系安全评估探索与实践		陈永忠	G三等奖
8	G14005	期刊库架位的调整		读者服务部	G三等奖
9	G14006	读者服务部“和谐·幸福”主题系列活动		读者服务部	G三等奖
10	G14007	人文社科统计上报流程的优化		韩丽琴	G三等奖
11	G14009	自制视频教学资源标准化整理与归档	教育技术部	G三等奖	
12	G14011	图书馆和谐、幸福系列工会文体活动	图书馆工会	G三等奖	
13	G14015	对密集书库博士硕士论文管理工作的改进	徐秀静	G三等奖	
14	G14016	2014研究生入馆教育	参考咨询部	G三等奖	
15	G14017	弱电间安全管理改进	彭其军	G三等奖	
16	G14021	图书馆文献资源的科学性、规范性建设	资源建设部	G三等奖	
17	G14014	图书馆宣传工作规范化及图信简报编制	辛闻	G三等奖	
18	G14023	与学科服务相结合的电子资源采访模式	陈琳	G三等奖	
19	G14018	数据中心机房管理规范化	张揆	G鼓励奖	
20	G14008	校园二级网站建设与管理	华金晶	G鼓励奖	
21	G14010	图书馆馆舍钥匙管理	李新权	G鼓励奖	
22	G14004	报告厅及1902空间管理	董佳	G鼓励奖	
23	G14019	校园网邮件系统综合优化	张勇	G鼓励奖	
24	G14025	外籍读者服务工作	胡文亮	G鼓励奖	
25	G14026	新老师教育技术培训在线报名系统	教育技术部	G鼓励奖	
26	G14027	教育技术研究会优秀作品提交系统	周勇、王洋	G鼓励奖	
27	C14001	单人耘诗书画展室建设布展	办公室	C一等奖	
28	C14005	南京农业大学主站中英文版改版	华金晶	C一等奖	
29	C14002	图书馆2楼阅览空间改造建设	办公室	C二等奖	
30	C14008	高清视频组播与现场切换网络直播录制系统建设	罗国富 周勇	C二等奖	
31	C14004	图书馆英文版网站建设	胡以涛	C三等奖	
32	C14006	“网络信息服务”网站建设	华金晶	C三等奖	
33	C14007	校园网热门资源区域高校云共享与服务	罗国富	C三等奖	
34	C14003	馆员学术沙龙	发展研究部	C鼓励奖	
35	C14009	网络业务系统异地容灾架构的实现	王乙明	C鼓励奖	

图书馆、图书与信息中心2015年下半年工作创新（改进）奖申报清单

序号	编号	项目名称	类别	申报者	建议等级
1	C15016	“师生综合管理与服务平台”建设探索	工作创新奖	毛莉菊等	一等奖
2	G15014	校园网络信息安全管理制度建设		网络、服务、信息	二等奖
3	G15011	校园网站建设检查与网站评比		华金晶	
4	G15012	图书馆事务管理系统建设与实践		李新权、陈宏原	
5	C15010	校园网云存储建设应用		网络运营部	三等奖
6	G15009	面向多元用户的个性化学科评价合作模式探索		施文	
7	G15017	现代教育技术中心微信公众平台申请与建设		教育技术部	鼓励奖
8	C15018	图书馆微信运营管理模式创新		参考咨询部	馆内课题，取消
9	G15019	基于移动端的教育技术培训报名系统搭建		教育技术部	以往重复，取消
10	G15013	校报《南农书屋》栏目创建与运行		辛闻	馆内课题，取消
11	C15015	农业高校数字化教学资源建设现状调研分析		教育技术部	馆内课题，取消

序号	编号	项目名称	类别	申报者	建议等级
12	G15020	外文期刊的读者利用调查分析与实践	工作改进奖	季俊杰、任化梅、陆芹英	二等奖
		完成了外文纸本期刊科学饮刊100万元		任化梅、陆芹英	
13	G15019	基于全新数据挖掘视角的我校“农业经济”学科竞争力		发展研究部	三等奖
14	G15018	校园信息化主数据库建设		沈耕宇	
15	G15029	学校首次完成了中外文纸本期刊招投标工作		季俊杰	
16	G15022	校园信息安全监测与风险预警机制探索		陈永忠	鼓励奖
17	G15028	3400余种古籍回溯加工工作		季俊杰	
18	G15017	科技咨询服务的深化与拓展		参考咨询部	
19	G15036	校园信息系统网络分段调整		陈宏原	
20	G15037	新时期本科新生入馆教育模式的尝试		顾天剑等	
21	G15035	基于用户行为分析的服务改进探索		用户服务部	
22	G15026	茅山“缅怀抗日英烈、重温入党誓词”党员活动	第三党支部、团支部		
23	G15027	读书月网站建设	王乙明		
24	G15021	以资源建设为主线的全覆盖式学科服务	发展研究部、陈琳		
		与学科服务相结合的ProQuest学位论文采访工作			
25	G15030	信息学院本科实习管理创新	发展研究部	鼓励奖	
26	G15031	抗战胜利70周年信息安全保障工作	网络、服务、信息		
27	G15032	期刊、报纸阅览室管理改进	任化梅等		
28	G15033	图书馆管理措施的改进—馆员信息上墙	郑萍		
29	G15023	美化环境、营造清新学习氛围	读者服务部		
30	G15024	移动式微课录制平台搭建	教育技术部		
31	G15025	拓展服务的尝试——推荐书目、引导阅读	陈婷等		馆内课题，取消
32	G15034	多媒体学习室管理模式的不断改进	唐国萍等		馆内课题，取消
33	G15038	“走出图书馆”接受读者捐赠纸质图书	季俊杰		建议下次
34	G15039	学生咨询台与读书协会的融合管理	参考咨询部		建议下次
35	G15040	新媒体环境下微视频的制作模式创新与改进	教育技术部		
36	G15041	省级电子政务内网环境改造与接入	彭其军		
37	G15042	导播室多画面大屏显示系统搭建与改进	教育技术部		取消申报
38	G15043	信息化修购项目建设工作	李博页、罗国富、周勇		
39	G15044	阅览室每日工作日志记录本的设计与使用	徐秀静等		
40	G15045	勤工助学学生管理模式初探	顾天剑等		



近两年来，由馆员申报并获得奖励的创新项目达32项，改进项目51项。

2016年上半年各部门申报备案的工作项目组明细



南京农业大学
NANJING AGRICULTURAL UNIVERSITY

工作项目制——工作创新与改进奖的延伸

编号	项目名称	部门	负责人
1	图书馆雨伞收集架的设计安装	办公室	董佳、任宁
2	改进创新奖案例整理		李新权
3	资产清查与报废管理		李新权、郑萍
4	图书馆消防设备标识与疏散指引导图设计与制作		李新权、王翀
5	依小图形象推广及宣传		辛闻、王翀
6	图书馆工作数据收集与管理		辛闻、李新权
7	藏书结构优化		郑萍、陆芹英
8	基于扁平化架构的有线无线一体化网络建设改造	网络运营部	罗国富
9	信息安全等级保护测评与宣传工作		罗国富
10	校园网邮箱垃圾邮件日志分析与防护研究		许晓钟
11	深度咨询服务进学院	参考咨询部	胡以涛
14	图书馆网站及数据库访问导引改进		馆领导
15	图书馆微信服务号运营管理		童云娟
16	图书馆绿植救护小组		张彬
17	新时期图书馆兴趣小组活动研究	工会	华金晶
18	读者服务部馆员队伍建设	读者服务部	陆芹英
19	2016年上半年江苏省高校通用借书证的工作		严瑾
20	图书馆周边环境的美化		陆芹英
21	密集书库图书的保护		叶慧
22	读者图书推荐		吴玲芳
23	阅览座位使用情况统计与分析		袁燕玉
24	U-matic磁带的数字化采集、编辑与整理	教育技术部	张陵昆
25	图书馆服务指南系列微视频——纸质文献借阅指南制作		王洋
26	图书馆数码照片收集整理与编目检索		薛青
27	数据中心设备管理模式探索	用户服务部	张揆
28	业务流程规范优化		彭其军
29	用户报障处理统计分析		陆莉莉
30	核心数据库迁移与新到服务器利用的方案设计与实施	信息应用部	李恒贝
31	虚拟机及IP使用情况查询系统		陈宏原
32	在职教职工因私出国申请服务的需求调研设计与应用开发		毛莉菊
33	南京农业大学信息化发展现状调查研究		毛莉菊
34	“农业经济”学科研究领域分析	发展研究部	陈蓉蓉
35	2011-2015我校“农业经济”学科竞争力评价		陈蓉蓉
36	经贸学院学术期刊分级方案评估		施文
37	学科服务工作组		朱锁玲、陈琳、郑新艳
38	学科服务工作评估组		朱锁玲
39	中文期刊报纸的评估与订购	资源建设部	陆建红
40	新增纸本图书的采购策略与实施		陆建红
41	高校图书馆外文纸本期刊捆绑情况调研及解决方案探讨		陈琳

1、图书馆组织氛围测评工作是管理优化的重要基础

基于ClimateQUAL图书馆组织氛围与多样化评价体系可为改进图书馆管理活动提供数据支持，为图书馆管理的科学决策提供量化参考。

2、领导层推动是组织氛围测评结果有效应用的重要保证

图书馆在开展基于ClimateQUAL组织氛围与多样化测评时，领导层起着决定性的作用。只有一个开明和有创新意识的领导层才会引导馆员自由发表自己的想法，反映真实情况。只有在反映真实意图上的数据才具有决策参考价值。



3、馆员队伍素质提升与图书馆组织氛围优化互为因果

在这几年的实施过程中，各种规章制度或措施的落实或实施不仅对图书馆组织氛围和多样性产出了明显的变化，更重要的是通过创新和有效的激励，通过各种工作小组的合作锻练了一支能力强、素质高、有思想的馆员队伍。



本案例得到中国高等教育文献保障系统CALIS全国农学文献信息中心研究项目“基于ClimateQUAL™的图书馆制度创新实证研究（编号：2014030）”、国家社科基金项目“图书馆组织氛围测评模型及应用实践研究”（15BTQ006）的研究支持。



南京农业大学
NANJING AGRICULTURAL UNIVERSITY

谢谢!



南京农业大学
NANJING AGRICULTURAL UNIVERSITY

