

# 服务文献 视角下的建设及其发展

张洪元

2016年6月16日

宁夏银川



# 小序：图书馆核心价值体系



# 一、建设

## 服务的基本类型与文献资源

- 图书馆服务大抵可以分为三种类型：
  - ✓ 基于文献资源的读者服务
  - ✓ 基于空间的读者服务
  - ✓ 基于技术与设备运用的读者服务



# (一) 基于文献资源的读者服务

- 1. 文献组织、数据挖掘、知识发现...
- 2. 流通阅览、馆际互借、文献传递...
- 3. 导读推荐、文献咨询、信息推送、文献（学科）评价、定题服务、查证查引...



## (二) 基于空间的读者服务

- 1.与实体文献布局相关：一二三线书库、保存书库、密集书库、特藏空间...
- 2.与网络资源利用相关：电子阅览室、E-learning...
- 3.与教学、研究延伸体验相关：IC空间、LC、研究（学习、讨论）空间、创客空间、自习室...
- 4.与氛围与舒适相关：空间艺术（古典、现代、潮）布置、沙发桌椅组合...
- 5.与技术体验相关：多媒体空间、音乐欣赏、各类体验区...
- 6.与活动相关：展览区、社团区、报告厅、会议室...



## （三）基于技术与设备的读者服务

- 1.与设备使用相关：扫描、复印、自助借还机...
- 2.与管理 and 体验相关：手机图书馆、触摸屏、3D打印...
- 3.与交互相关：围脖、微信、QQ、虚拟咨询（社区）...



# 服务的基本类型与文献资源建设小结

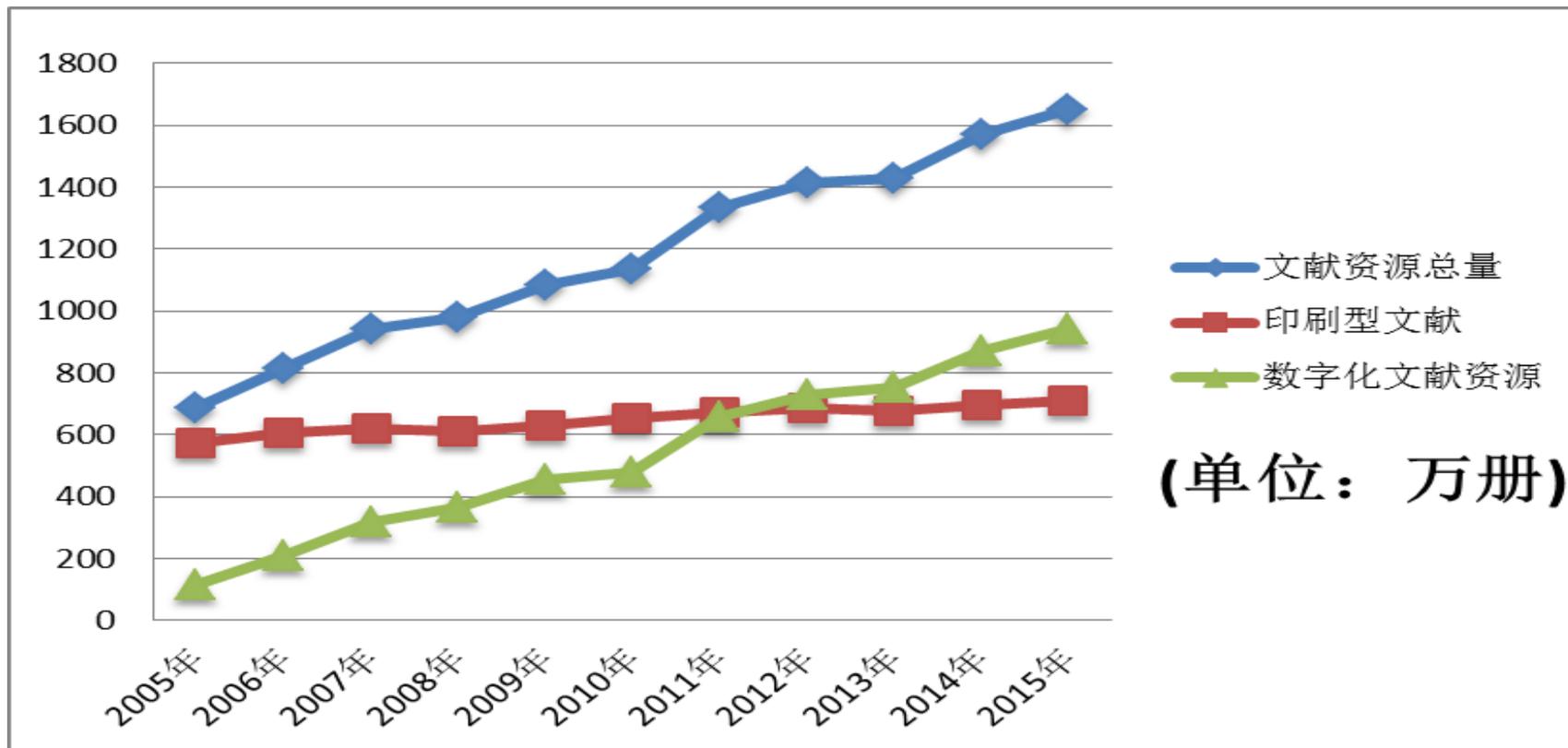
- 1. 三种服务类型互联互通，许多服务需要两者或者三者的结合
- 2. 绝大多数的服务类型的最终依据是文献，并实实在在地影响着文献资源建设
- 3. 任何单项的服务只能针对一部分人、一部分学科或专业，每一种服务都有其自身价值，只有打造尽可能多的服务种类才可能构成相对完善的服务体系
- 4. 文献资源及其衍生效应是构建图书馆服务体系的基础。
- 5. 服务核心是文献资源，或者说，图书馆的服务是基于文献的服务



## 二、服务数据与文献资源建设



# 文献总量

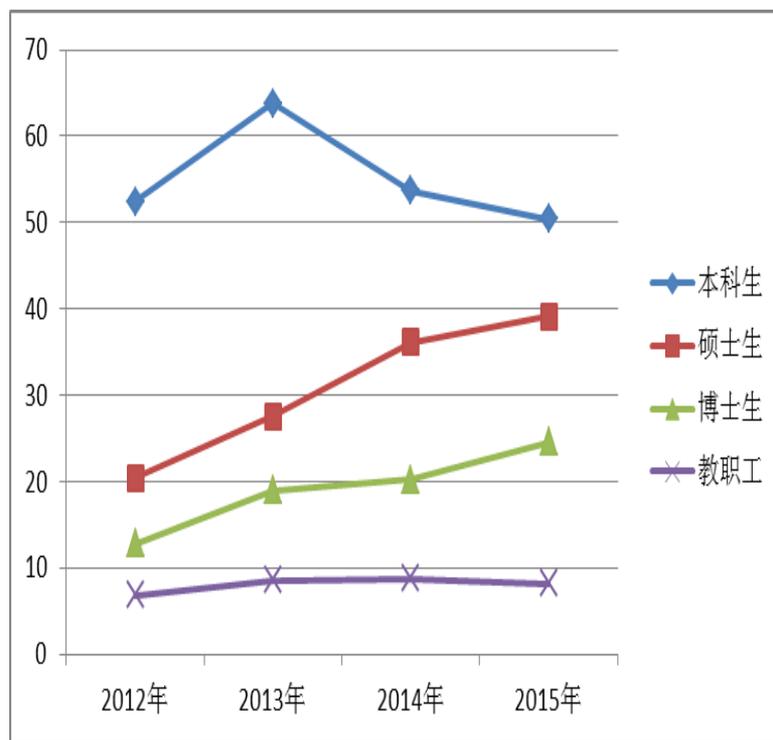
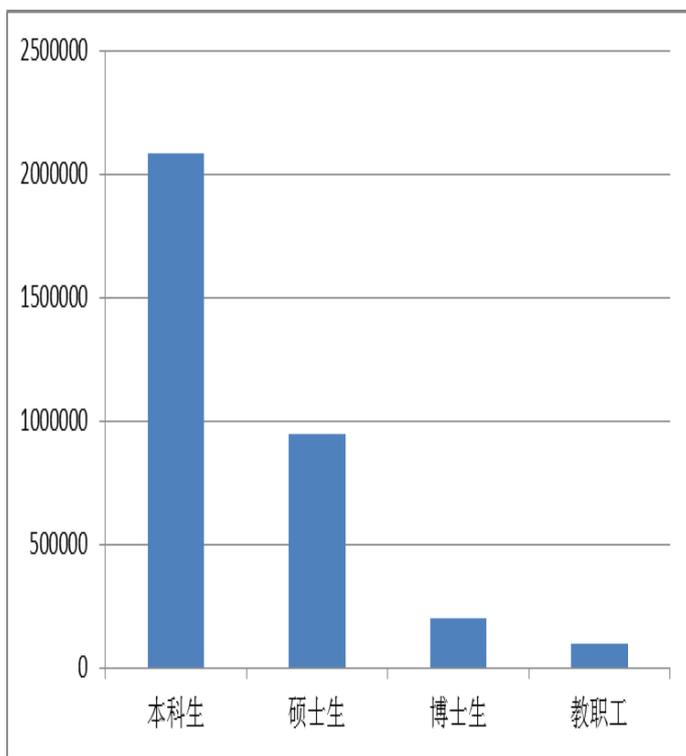


\*增长曲线抬升的主力是数字文献



# 进馆读者

- 2015年度入馆总人次为3360415人次



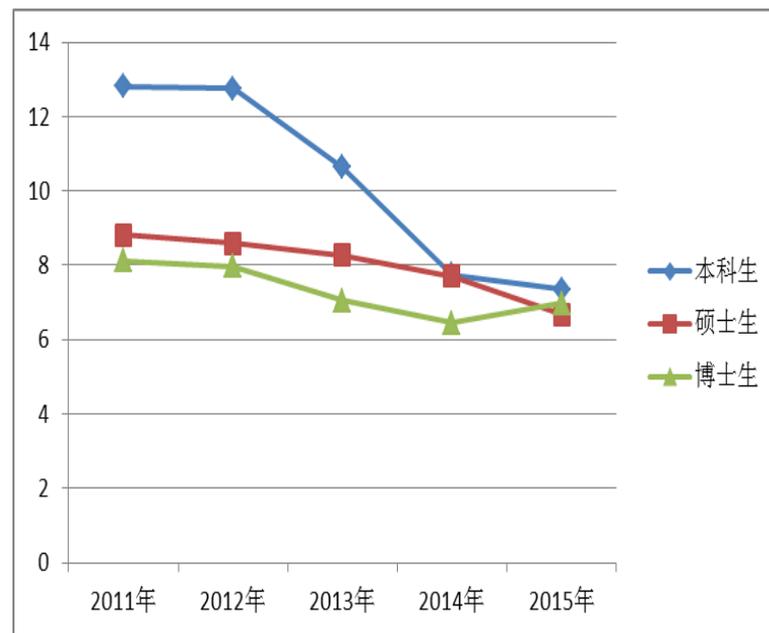
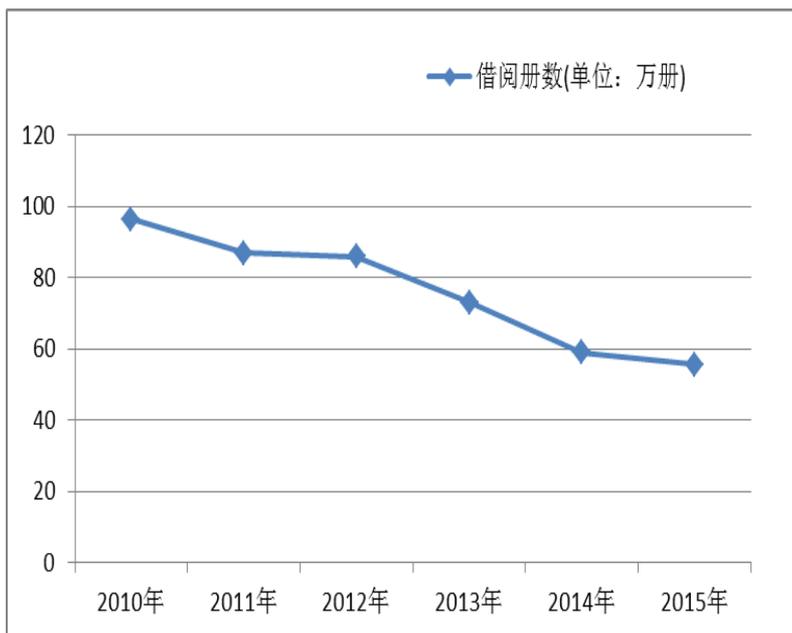
\*学生读者占主导，99%以上

2012-15平均进馆次数



# 借阅册次

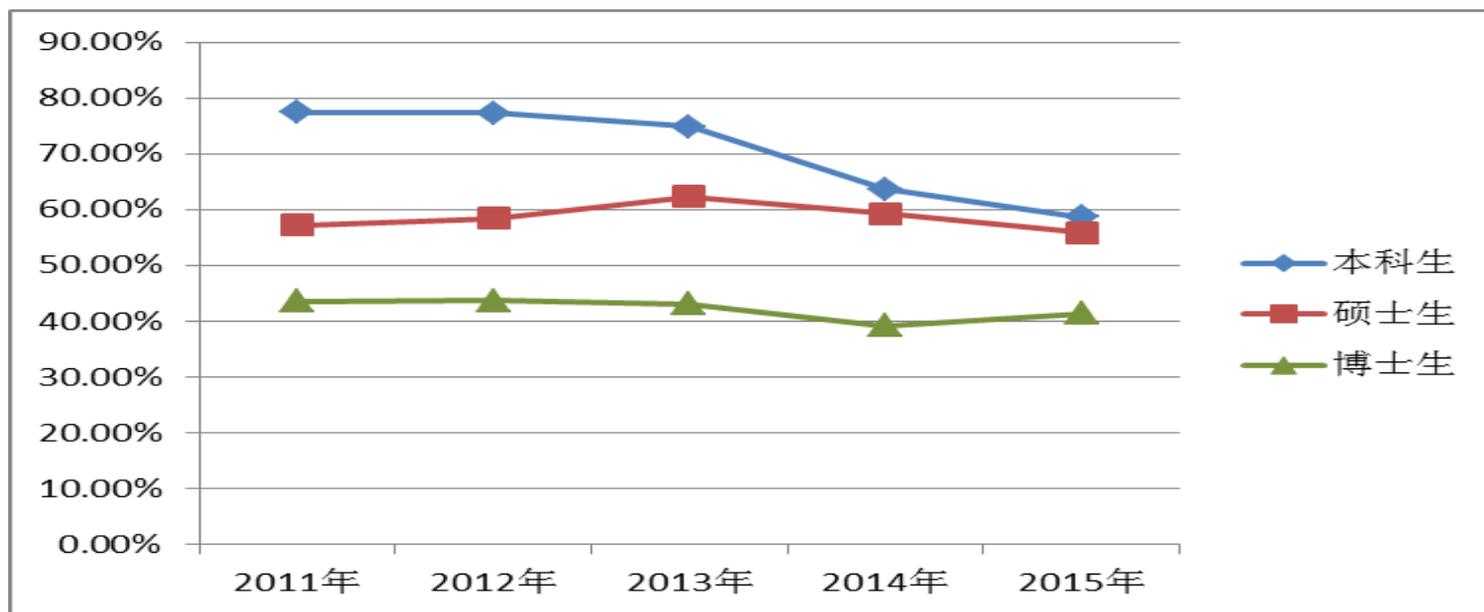
- 2010-2015年度总借阅册数变化趋势（左）；2011-2015年度各类读者人均借阅册数变化趋势（右）



\*纸本借阅渐行渐低，但仍有人均数册



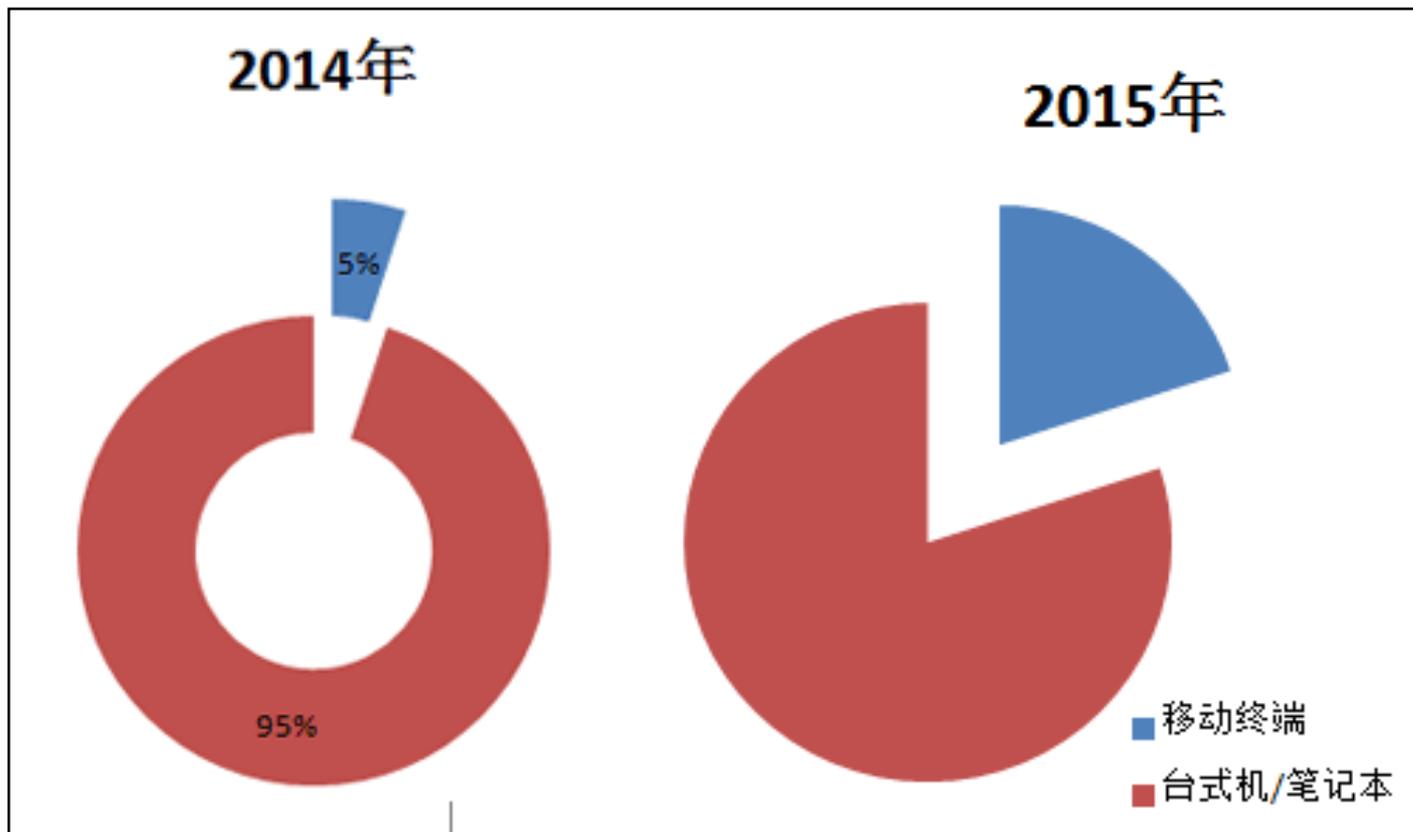
# 2011-2015年度各类型读者借阅人数百分比变化趋势



\*2015年平均借阅人数比为51.97%



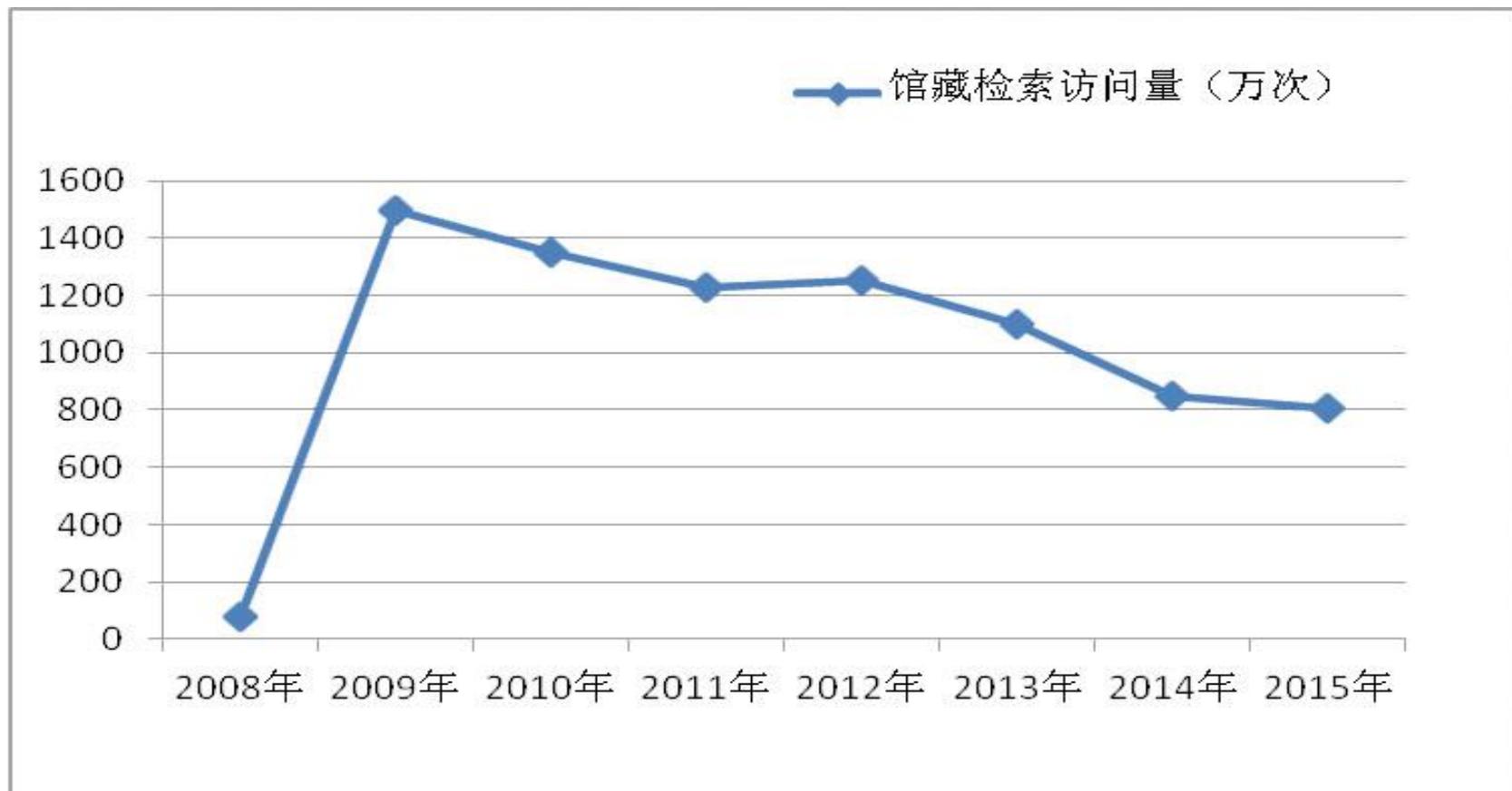
# 2014-2015年度网站访问客户端



\*移动访问走高趋势明显



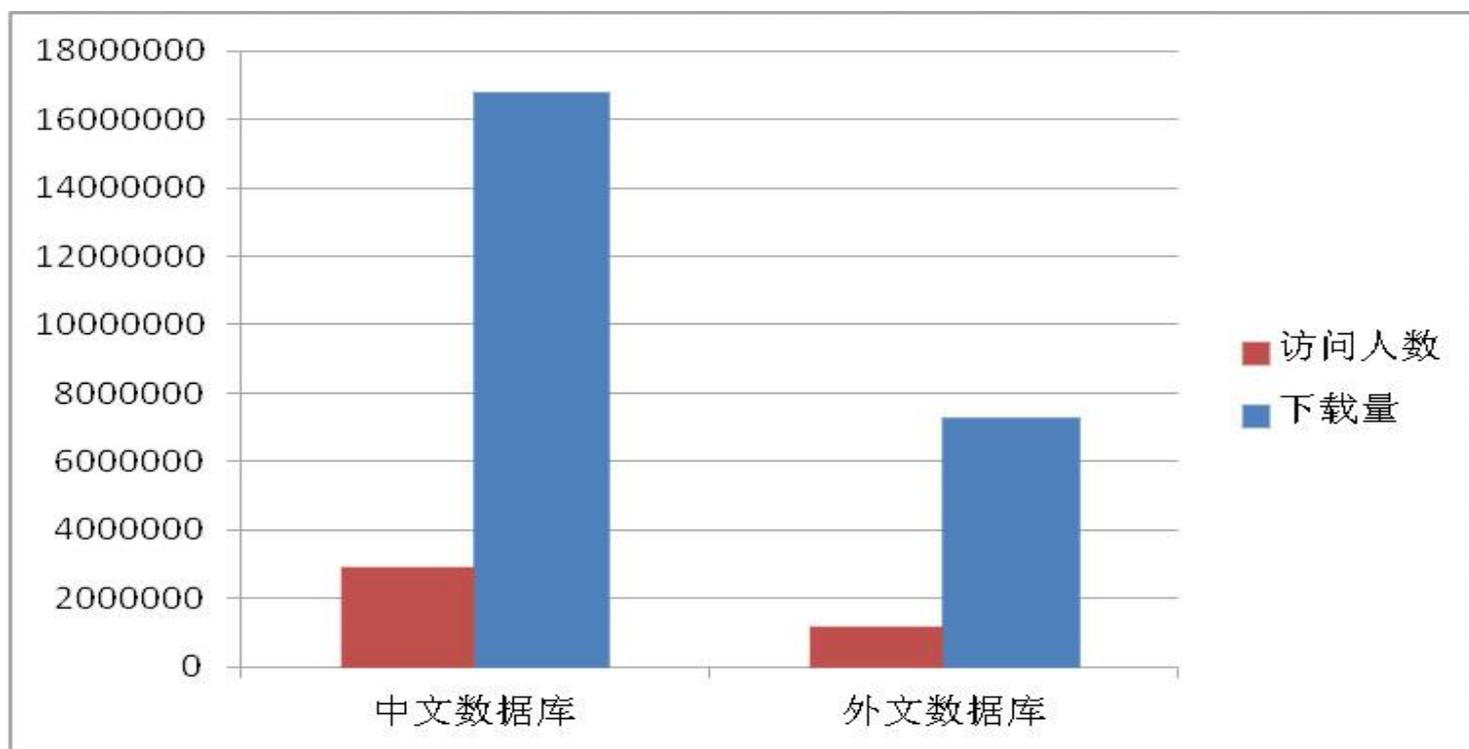
# 馆藏检索



\*馆藏检索虽逐步走低，但绝对数仍为可观。其初始趋向性...



# 2015年度数据库访问下载量



\*文献使用量上，数据库为绝对主体



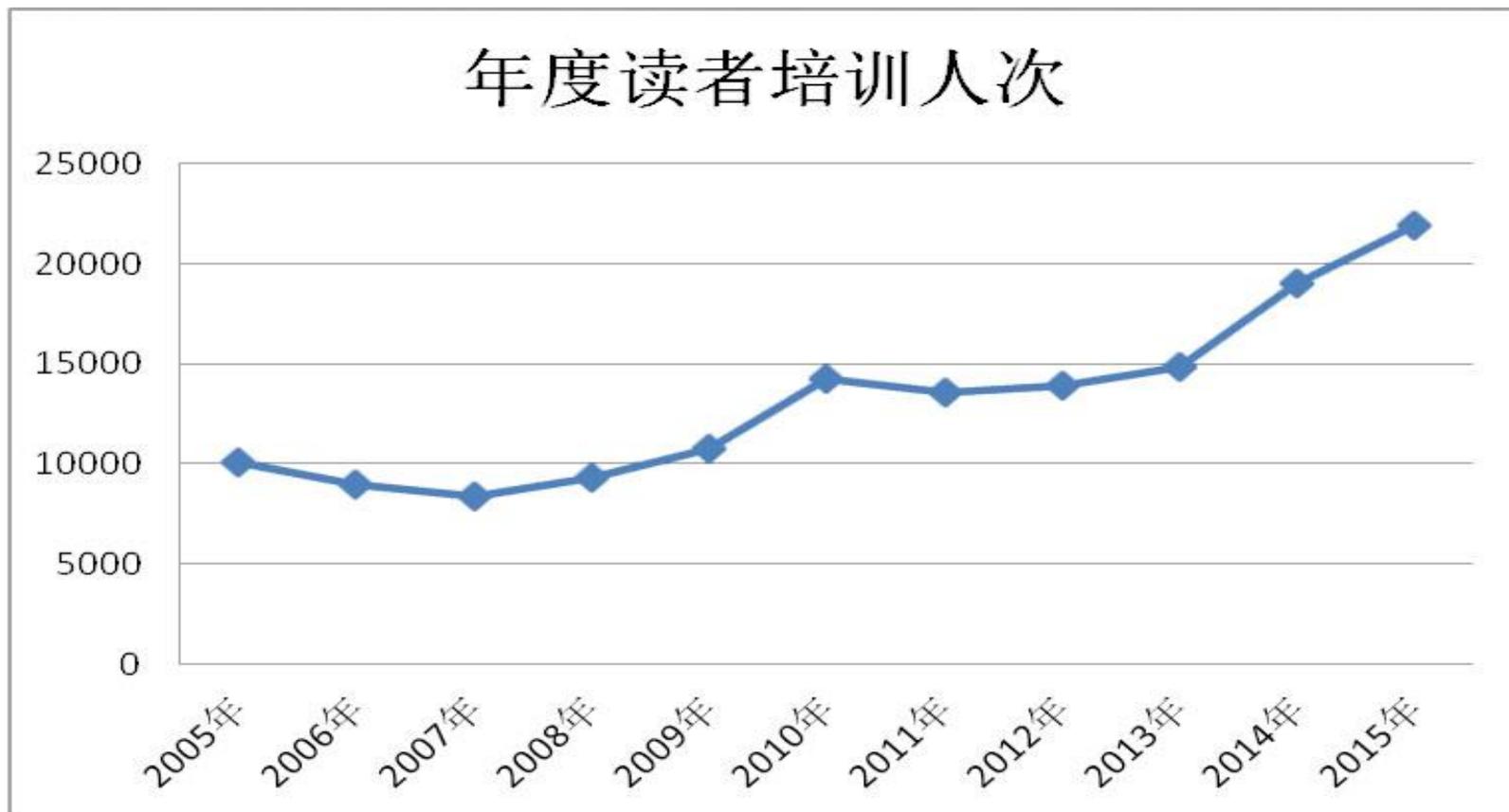
# 2015年数据库使用统计前20

数据库名称	语种	2015年全文下载量/使用量
中国知网	中文	10167931
ScienceDirect	外文	2112447
万方数据库	中文	2050802
Springer电子期刊及电子书	外文	1830121
博视网	中文	864667
新东方多媒体学习库	中文	799173
Wiley在线期刊数据库	外文	484981
ACS(美国化学会)电子期刊	外文	446270
读秀学术搜索	中文	443681
正保多媒体资源库	中文	390199
维普数据库	中文	333663
IEL	外文	286858
Nature电子期刊	外文	286557
Springer Protocols 实验室指南	外文	238947
RSC(英国皇家化学学会)电子期刊及数据库	外文	215871
国研网	中文	161577
高校财经数据库	中文	137496
JSTOR	外文	116390
Taylor & Francis期刊数据库	外文	100686
小计		21468317

\*虽样本不同不当比，但数字下载为纸本借阅量的10倍以上，频次更高



# 读者培训人次



\*读者培训正走向新的广度与深度。数字资源培训为主体



# 服务数据中的文献资源建设导向

- 1. 数字文献的压倒性使用量导致：人财物力逐步倾斜
- 2. 纸本借阅量持续降低带来的影响：让步与调整
- 3. 各类型文献资源都有其不可替代性特质
- 4. 进馆读者数量与类型决定着对资源的要求：**加强文献资源配置上对学生读者的责任感**，须深度审视教学类文献资源建设与本科生图书馆建设
- 5. 为保存与使用便利目的而有意进行的纸本电子重复建设
- 6. 母语文献与外语文献建设的需求导致其资源建设的区别：**外语文献首重学术、纸本文献学术、学习并重**



# 三、建设及服务转型发展下的文献资源

## 建设及其发展特征

- 1. 纸本电子多媒体文献，将并行前路：中文书纸电并重；中文刊首学重电专，有纸本保障；数字“多媒”成长空间不可限量
- 2. 学术类、学习类、休闲类等文献，功能上的区别要求其建设须呈现不同向性，要求资源建设决策更为精细
- 3. 资源结构将是资源建设的首重因素：须俯瞰把握，非随波逐流
- 4. 将更为关注资源建设的精细度：资源上游的生产销售与下游读者使用的不断深度发展变化须寻求建设精度、资源建设的针对性与目的性要求将更加明确突出
- 5. 资源的优先保障顺序将发生变化（学校类型不同亦有分别）
- 6. 资源建设中“藏用分离”将成为主流理念之一：电子、纸电联合（刊、部分书）
- 7. 馆员将是资源规划、建设与服务的一体化，全面的专家型馆员与团队是未来图书馆发展的必然要求



■ 谢谢大家！

