

技术与服务深度融合之探讨

窦天芳
清华大学图书馆

- 从技术到业务
- 技术与服务融合之路
- 技术与服务融合实践

从出差到银川说起



一、从技术到业务



携程旅行



多点



滴滴出行



从技术到业务



1. 技术与需求结盟

- Pairing(配对), Ally (结盟)

2. 多种技术结盟

- 智能终端/语音输入
- 地理位置信息/地图
- 无线宽带/在线支付

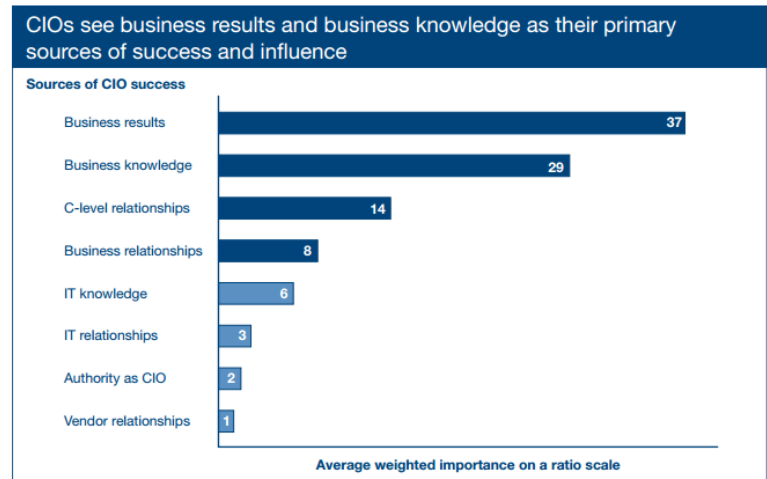
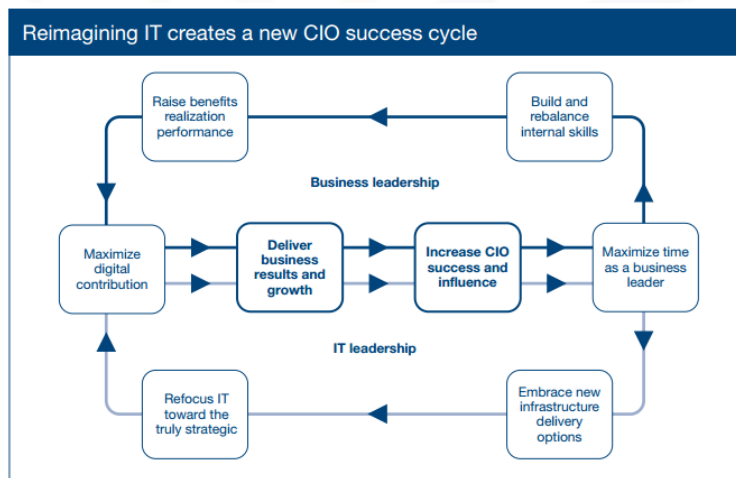
3. 用户体验至上

- 专业而精致的服务设计

Amazon Echo
The Echo's Alexa Voice Service listens to all speech in default mode



1. 理解 “There is no such thing as a pure IT project...”
2. 聚焦业务 “IT focus on the business vision.”
3. 定义成功 IT的成功在于成就业务



1. 理解 “IT帮助提升效率和科学决策”
2. 坦诚分享 “困难与想法”
3. 定义成功：最终用户对业务的整体评价

THE IT SHIFT IN ACTION

The Organization:	Beam Inc., Deerfield, Illinois, USA
The Sector:	Manufacturing and distribution
The Benefit:	Bringing in the IT department during the early stages of the project planning process reduces risks and increases efficiencies.

FROM TECHNICAL TO BUSINESS



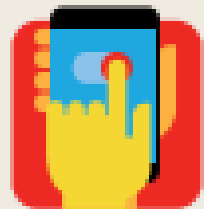
2. Optimizing the use of technology in teaching and learning in collaboration with academic leadership, including understanding the appropriate level of technology to use



3. Developing IT funding models that sustain core service, support innovation, and facilitate growth

- ✓ IT部门需要理解实际需求。
- ✓ 领导及业务部门需理解IT的潜力，
以及为实现这一潜力所需的时间和投入。

THE NEW NORMAL



7. Providing user support in the new normal—mobile, online education, cloud, and BYOD environments



8. Developing mobile, cloud, and digital security policies that work for most of the institutional community

✓ 用户支持新常态：移动、云、个人设备.....

✓ 制定移动、云、数字安全政策.....

“When IT and business units are tightly integrated, there is more understanding from all sides about what needs to be accomplished,” “That leads to more creative and innovative solutions.”--- *Jack Waley Cohen, operations director, Lingo24, London, England*

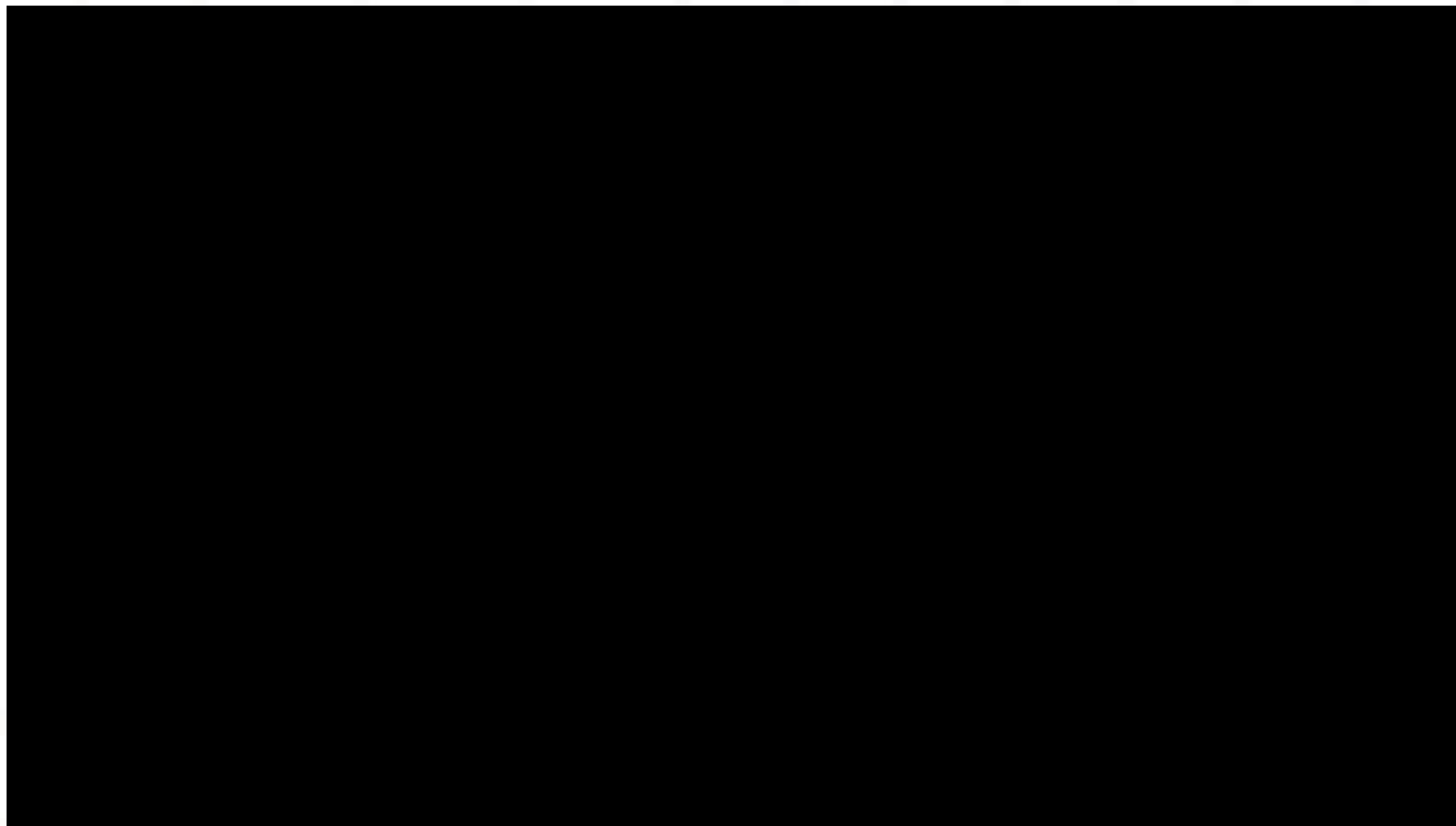
技术与业务的深度融合可以从多个角度理解最终的服务需求，这将导致更多有创意的创新解决方案。

- 技术与服务融合之路
 - 理解关键技术（技术素养 包括理解数据）
 - 理解核心需求
 - 体验优先及用户参与文化（降低技术应用门槛）
 - 服务效果及评价
 - 数据建设与展示逻辑分离

- 技术与服务融合之路

- 理解关键技术（技术素养 包括理解数据）
- 理解核心需求
- 体验优先及用户参与文化（降低技术应用门槛）
- 服务效果及评价
- 数据建设与展示逻辑分离

Case1:1950-2008年三个国家的幼儿（≤5years）死亡率(中国、印度、美国)



- 技术与服务融合之路
 - 理解关键技术（技术素养 包括理解数据）
 - 理解核心需求
 - 体验优先及用户参与文化（降低技术应用门槛）
 - 服务效果及评价
 - 数据建设与展示逻辑分离

以学者为中心的服务



当前位置: [首页](#) > [学者列表](#) > [热能工程系](#) > [姜培学](#)

请输入要查询的文献题目



合作者(262)TOP 5

- Xu,RuiNa
- 任泽霖
- 胥蕊娜
- Zhao,ChenRu
- 卢涛



姜培学

热能工程系
THU 1000 .

引用评价

论文: 255 篇 | 有 262 合作者
SCI引用总数: 1381 | H 因子: 20

清华大学热能系教授, 博士生导师。研究领域: 工程热物理, 传热与传质。曾获清华大学先进工作者。

学术简介

个人主页

合作者关系 Partner relationship

发文可能采用名字

- Jiang, P. X.
- Jiang, Pei-Xue
- Jiang, Peixue
- Jiang, P.-X.
- 姜培学
- Jiang,Peixue
- Jiang, P. -X.
- Jiang Peixue

论文: 255篇

编辑 上传 导出 纠错 可能是姜培学的文章

1.A Thermo-Hydro-Mechanics bidirectional coupling method
medium

Lu, T., Wang, H. L., J

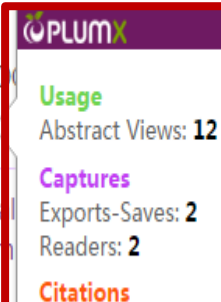
DRYING TECHNOLOG

PlumX Metrics

2.A two-dimensional
coefficient, fluid tem

Lu, T., Wang, H. L., J

替代计量指标



Usage
Abstract Views: 12

Captures
Exports-Saves: 2
Readers: 2

Citations

单篇引用量 期刊影响因子

2015, Volume 33, Issue 4, SCI引用: 1 影响因子: 1.518 相关论文推荐

problem for simultaneous estimation of heat convection
temperature on the inner wall of a pipeline



合作者(437) TOP 5

- Lin, Yuanhua
- Lin Y.-H.
- Shen, Yang
- Ma, Jing
- Deng, Y



作者发文可能采用的名字形式

- Nan, Cewen
- Nan, Ce-Wen
- NAN, CW
- Nan C.-W.
- Nan Ce-Wen
- Nan, Ce-wen
- Nan, C. W.
- Nan, C. -W.
- Nan CeWen
- Nan, CW
- Nan, C.-W.
- Nan, Ce Wen



南策文

材料学院

THU-RID: THUMTSAN001

ResearcherID:

1988年至2013年

论文: 428 篇 | 有 437 合著者

南策文，清华大学材料科学与工程系教授，院长。博士生导师。长江学者。研究领域：多铁性材料与器件，有机-无机复合功能材料，锂离子电池电解质，材料显微结构-性能关联计算及预测，热电材料。曾获国家自然科学基金二等奖。

>>> 个人主页



论文: 428篇

上传 导出 纠错 可能是南策文的文章

1.Voltage-driven perpendicular magnetic domain switching in multiferroic nanoislands

Hu Jia-Mian , Yang T. N. , Chen L. Q. [More...](#)journal: [JOURNAL OF APPLIED PHYSICS\[0021-8979\]](#),Published 2013 ,Volume 113 ,Issue 19 ,Pages

2.Growth behaviors and characteristics of low temperature spin-sprayed ZnO and Al-doped ZnO microstructures

Obi Ogheneyunume , Zhou Ziyao , Beghun [More...](#)journal: [JOURNAL OF MATERIALS SCIENCE-MATERIALS IN ELECTRONICS\[0957-4522\]](#),Published 2013 ,Volume 24 ,Issue 6 ,Pages

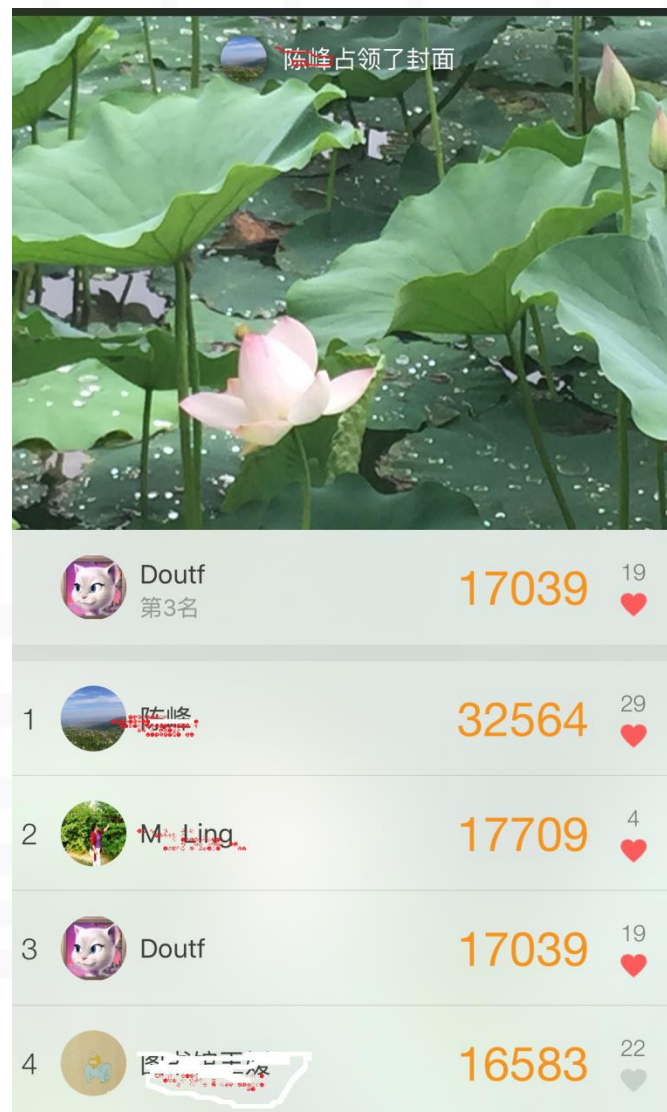
3.High Li ion conductivity in strontium doped Li7La3Zr2O12 garnet

Dumon Alexandre , Huang Mian , Shen Yan [More...](#)journal: [SOLID STATE IONICS\[0167-2738\]](#),Published 2013 ,Volume 243 ,Issue ,Pages

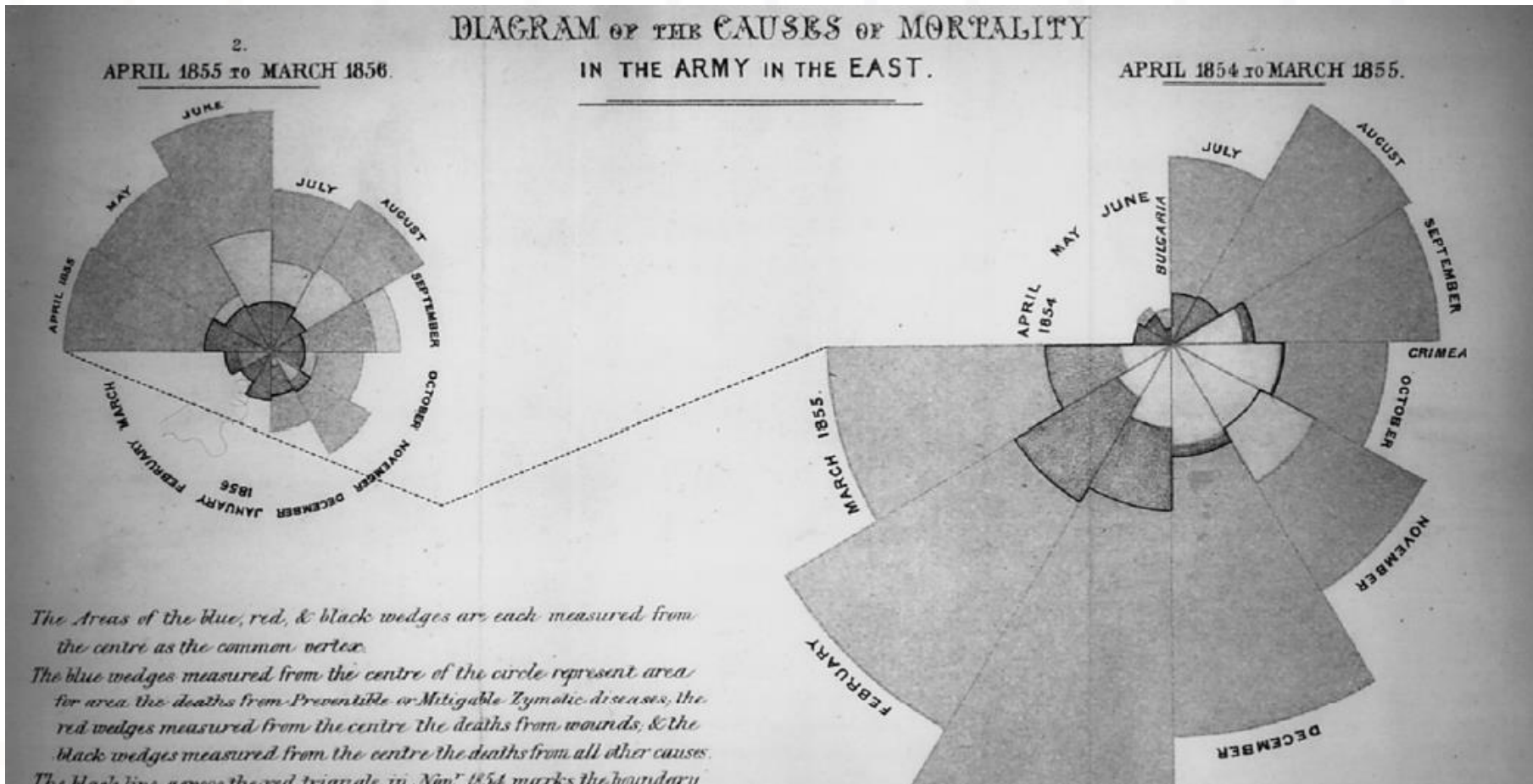
- 技术与服务融合之路
 - 理解关键技术（技术素养 包括理解数据）
 - 理解核心需求
 - 体验优先及用户参与文化（降低技术应用门槛）
 - 服务效果及评价
 - 数据建设与展示逻辑分离

Google 十大用户体验

- ✓ 有用的 (useful)
- ✓ 快速的 (fast)
- ✓ 简单的 (simple)
- ✓ 有吸引力的 (engaging)
- ✓ 创新的 (innovative)
- ✓ 适合大众的 (universal)
- ✓ 有用的 (profitable)
- ✓ 漂亮的 (beautiful)
- ✓ 值得信赖的 (trustworthy)
- ✓ 个性化的 (personable)

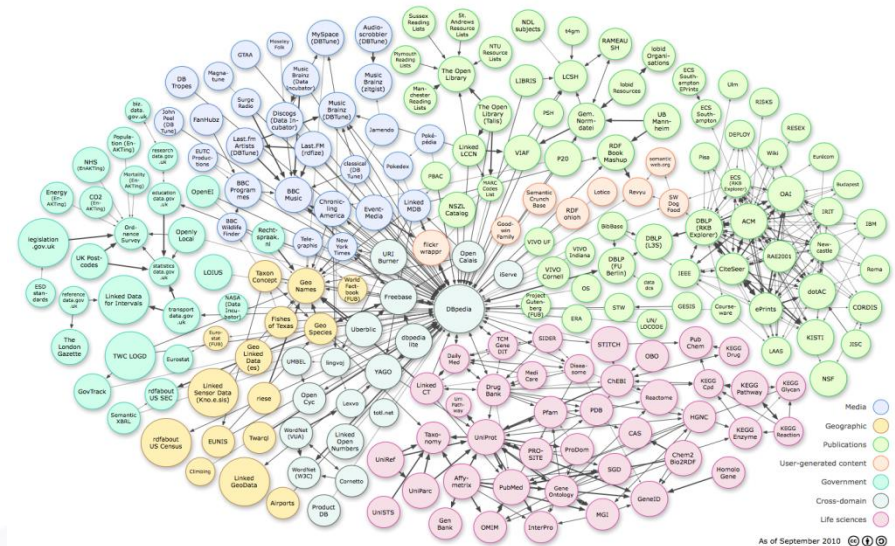


可视化提升用户体验



信息可视化的优势

- 增加认知资源
- 少搜索
- 提高识别
- 易化关系推理
- 强化知觉
- 成就探索



University of Florida

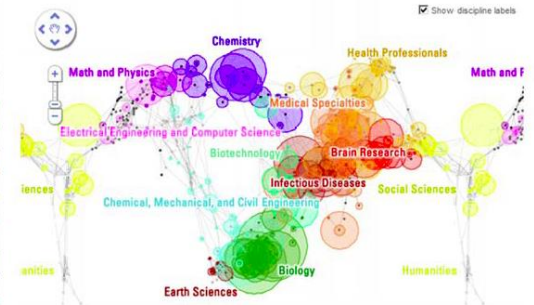
Explore 487 publications activity across 554 scientific sub-disciplines

13 Disciplines | 554 Sub-Disciplines

Search: X

1 - 13 of 554 [First](#) [Prev](#) [Next](#) [Last](#)

Sub-Disciplines	# of pubs.	% activity
Pest Management Science	24.2	5.0
Wildlife Research	19.1	3.9
Protein Science	13.1	2.7
Clinical Cancer Research	12.6	2.6
Pain	12.0	2.5
Environmental Contamination	11.2	2.3
Insect Physiology	11.1	2.3
Organic Chemistry	10.9	2.2
Marine Biology	10.3	2.1



信息可视化的优势

- 增加认知资源
- 少搜索
- 提高识别
- 易化关系推理
- 强化知觉
- 成就探索

Hot Tags

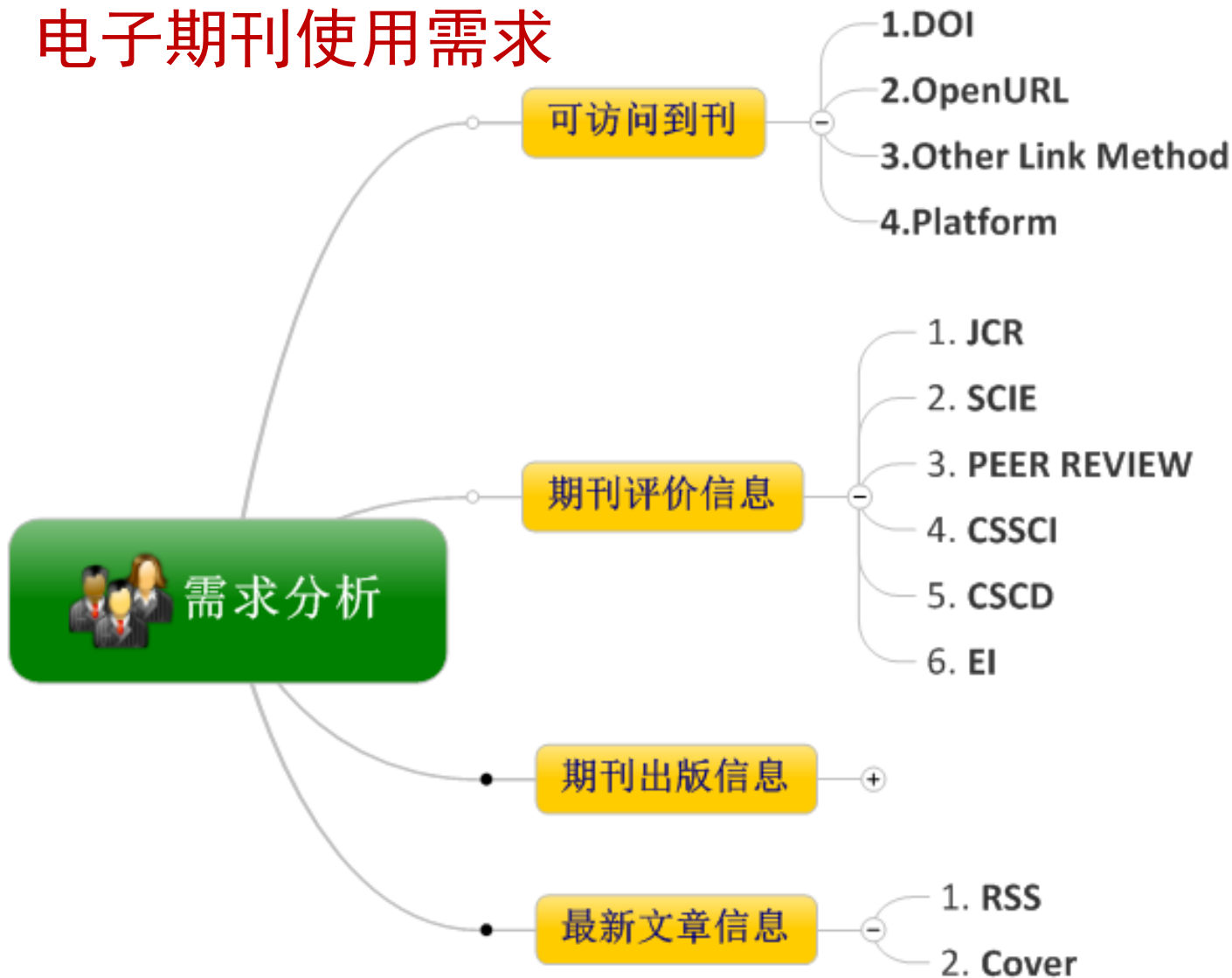
Tsinghua Figures Hot Tags



- ✓ 可视化融合了计算机图形学、认知心理、人机交互、美学等多领域知识。
- ✓ 可视化先于计算机出现，可视化方式是人类获取知识、探索新知的有效渠道。
- ✓ 可视化与计算机技术结合可激发新的应用，有助于提升用户体验和吸引用户参与。

- 技术与服务融合之路
 - 理解关键技术（技术素养 包括理解数据）
 - 理解核心需求
 - 体验优先及用户参与文化（降低技术应用门槛）
 - 服务效果及评价
 - 数据建设与展示逻辑分离

❑ 电子期刊使用需求





清华大学电子期刊导航系统

版权公告

学术信息资源门户

数据库导航

资源动态

校外访问

多媒体资源

中外文核心期刊

首页

期刊检索:

查找

咨询反馈

模糊查询 精确匹配 前方一致 ISSN

中文刊: [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#)

外文刊: [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#)

O A 刊: [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#)

共有记录37条, 本页为1-20项

期刊刊名

[Nature](#) [同行评议期刊]

[Nature & Technology](#) [同行评议期刊]

[Nature + culture](#) [同行评议期刊]

[Nature and Conservation](#)

[Nature and science](#) [同行评议期刊]

[Nature and science of sleep](#) [同行评议期刊]

[Nature biotechnology](#) [同行评议期刊]

[Nature Cell Biology](#) [同行评议期刊]

[Nature Chemical Biology](#) [同行评议期刊]



数据库: Academic Search Complete -- Publications

出版物

[上一条记录](#) | [下一条记录](#)

[在此出版物内搜索](#)

出版物详细资料 "Nature"

标题: Nature

ISSN: 0028-0836

出版者信息:

Nature Publishing Group
The Macmillan Building
4-6 Crinan Street
London N1 9XW UK
United Kingdom of Great Britain & Northern Ireland

书目记录: 02/02/1989 to present

全文: 06/05/1997 to present (with a 12 Month delay)
*Full text delay due to publisher restrictions ("embargo")

Rights Notice: Rights restrictions from authors might limit the availability of full text in this publication.

出版物类型: Academic Journal

主题: Science (General)

说明: Original research articles & letters, review articles, news of science in universities, industry & government, correspondence and opinion pieces.

出版者 URL: <http://npg.nature.com>

频率: 52

同行评审: Yes

所有发行

+ Oct 2015

+ Sep 2015

+ Aug 2015

+ Jul 2015

+ Jun 2015

+ May 2015

+ Apr 2015

+ Mar 2015

+ Feb 2015

+ Jan 2015

+ Dec 2014

+ Nov 2014

+ Oct 2014

+ Sep 2014

+ Aug 2014

+ Jul 2014

+ Jun 2014

+ May 2014

❑ 电子期刊 – User's Interface

来源信息

收录引用

投稿信息

评价信息

学科信息

文章数据

期刊刊名	来源	起止日期	ISSN	学科分类	收录引用
Nature [同行评议期刊]	SCOhost Academic Search Complete 收起	1997 至今, 滞后1年	0028-0836	地球科学, 生命科学, 物理, 化学, 环境科学	SCIE, MED, JCR
Nature	ProQuest Science Journals New Platform	1990 至今, 滞后1年			
Nature	Nature-主站点	1869 至 1986, 1997 至今			
Nature	ProQuest Research Library New Platform	1990 至今, 滞后1年			
Nature & Technology [同行评议期刊]	ProQuest Research Library New Platform	2009 至今	1112-9778		
Nature + culture [同行评议期刊]	Cole Cengage GreenP	2006 至今	1558-6073		SSCI
Nature and Conservati					
Nature and science [同					
Nature and science of					
Nature biotechnology				科学, 工程学, 科学, 医学、卫 保健, 环境科学	SCIE, EI, MED, JCR



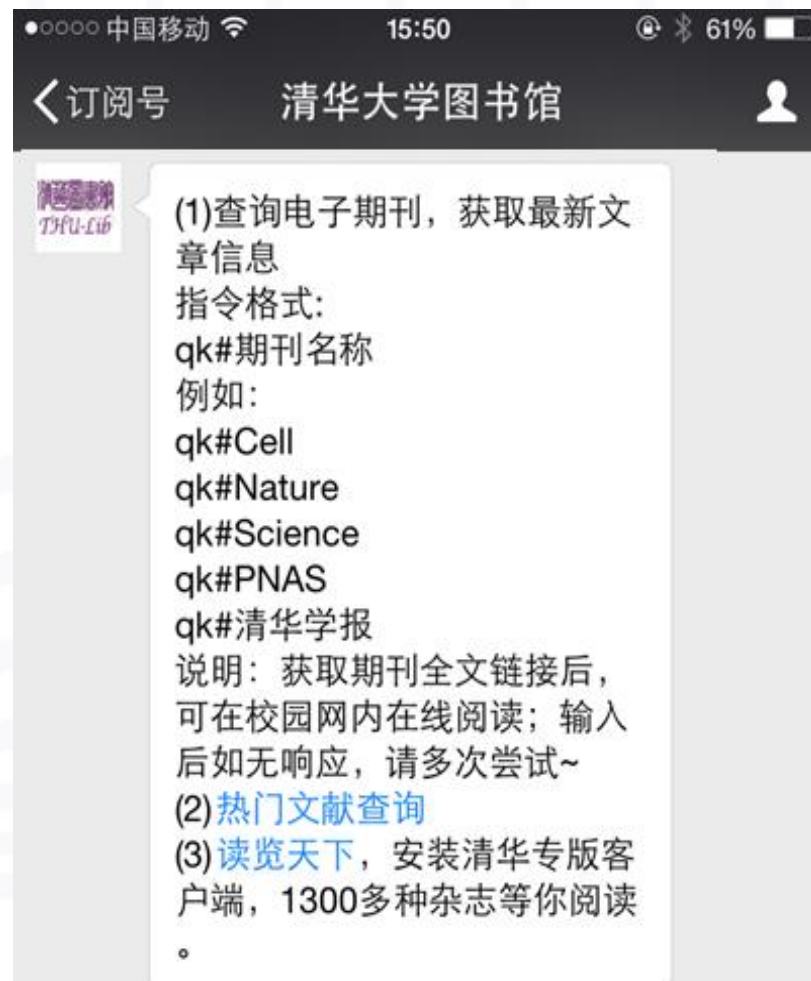
Nature + culture

RSS

- Introduction: Science in Policy Making
- The Science-Politics of Climate Change in China: Development, Equity, and Responsibility
- Boundary Work, Hybrid Practices, and Portable Representations: An Analysis of Global and National Coproductions of Red Lists
- Science and Politics in Old-Growth Forest Conflict in Upper Lapland
- Modes of Constructing Evidence: Sustainable Development as Social Experimentation-The Cases of Chemical Regulations and Climate Change Politics
- Scientific Concepts and Their Policy Affordances: How a Focus on Compatibility Can Improve Science-Policy Interaction and Outcomes

More.

□ 电子期刊—微信服务



- “读在清华” 服务

需求梳理：4个团队，4个系统支持不同的业务

– 阅读推广计划 “专题书架” 18期

– 新书通报 每周

– 每周甄选 77期

– 借阅排行 多年

三、技术与服务融合实践

整合需求与服务，综合利用数字化、虚拟书架、多源数据集成等技术、建设开放弹性的一体化服务平台。



[图书馆首页](#)

[专题书架](#)

[每周甄选](#)

[新书通报](#)

[借阅排行](#)



三、技术与服务融合实践

好讀書，好好讀書



导语

——紀念錢鐘書先生仙逝
2016年5月25日凌晨，世纪老人杨绛先生仙逝，享年105岁。当天晚上，清华师生百余人在老馆门口的广场举办了烛光追思活动，师生们在老馆门口台阶前杨绛先生照片前，有序地献花鞠躬，表达对杨绛先生无尽的哀思。如同1998年12月19日，钱钟书先生辞世的那个寒冷的冬日，清华大学南北主干道两旁的树一夜间挂满了上千只洁白的千纸鹤，一眼望不到

第18期专题书架-好读书，好好读书

第17期-人类已经达到过的精神世界

第16期-陈忠实与《白鹿原》

特别推荐



滚动虚拟书架

三、技术与服务融合实践

社交网络



扫描二维码，查馆藏



0

第15期-读是一种幸



2 0

【书籍简介】：

《朱光潜谈读书》(剪...
正如他自己所说，“我前

【书籍目录】：

读书之道——女...
谈读书（一）
谈读书（二）

【豆瓣书评】

好书不厌百回

微信(30)

我家(3)

上午7:10

朱光潜谈读书



tsinghua.featurelib.libsou.co
m

最有权势的读书人



tsinghua.featurelib.libsou.co
m

朱光潜读书与做人



tsinghua.featurelib.libsou.co
m

再读一遍: 消遣时代的阅读乐趣



tsinghua.featurelib.libsou.co
m

术顶峰的必经途径，也是他深厚修养和丰富灵魂的重要源泉。
文艺的珍贵的雨露浸润到我的灵魂至深处，我是一个再造过的

三、技术与服务融合实践

第15期-读是一种幸福 — 院士怎样读书



院士怎样读书

【索书号】：G792-49 H435

【作者】：侯艺兵

【出版社】：上海：上海教育出版社

【出版时间】：2012-8

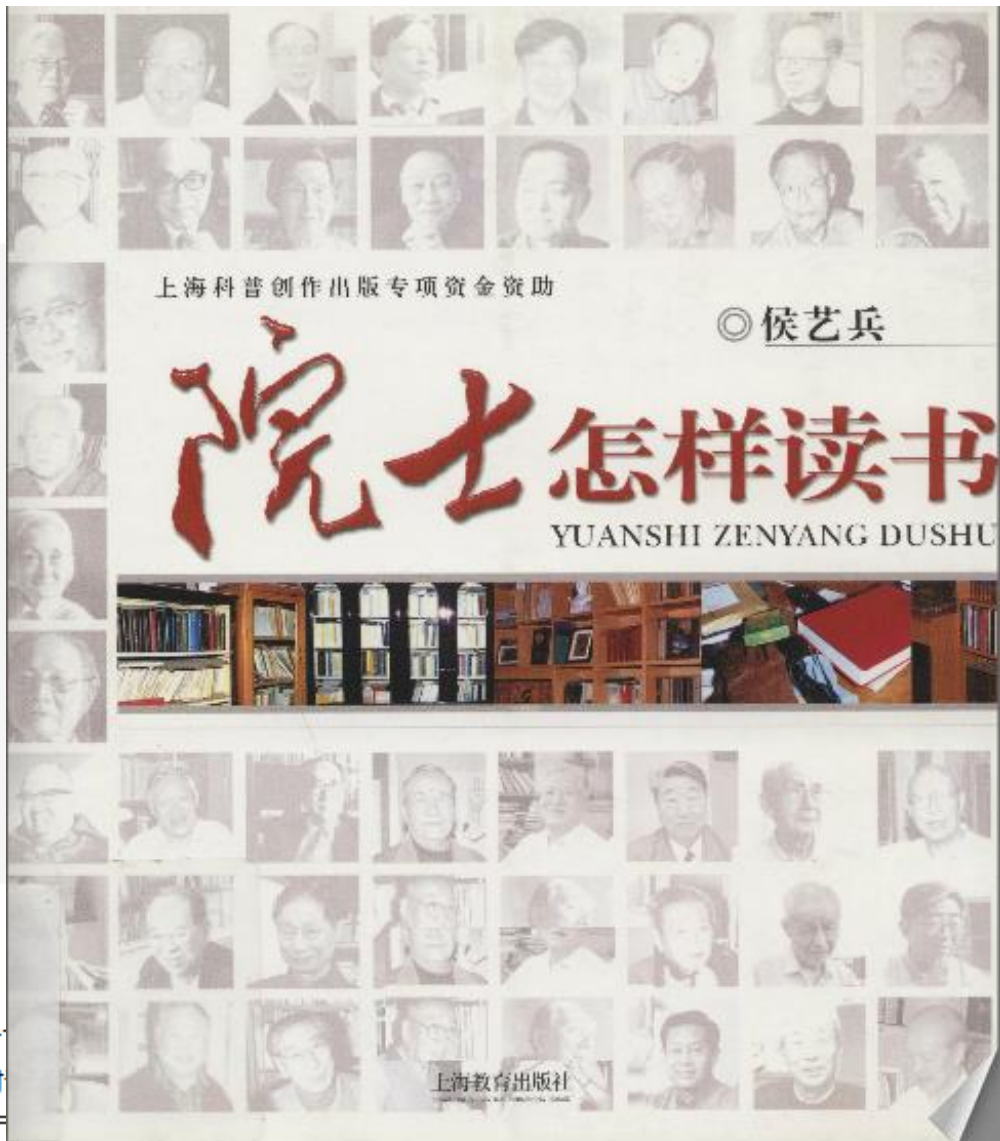
【ISBN】：978-7-5444-4378-4

[在线试读](#)

👍 0 👎 0 👁 11

【书籍简介】：

《院士怎样读书》作者侯艺兵是一位人物摄影家，多年来连续采访怎样读书》收录了对60位院士采访的文与图，每一位院士还写了一段对广大莘莘学子，就是对一般的社会读者也是极富启示的学习范例。本



三、技术与服务融合实践

- “读在清华”特点
 - 数据准备简单：ISSN+书名+出版社 OPAC
 - 馆员应用门槛低-- “TMALL超市”，多终端
 - 快速部署虚拟专题书架
 - 陈忠实作品，“好读书”——纪念钱杨
 - 数字化流程衔接
 - 优先读秀---提醒馆员无电子书需数字化—随时加挂电子书

三、技术与服务融合实践

- “读在清华” 面对全校开放后台设想
 - ① 教师提交
 - ② 下载提交模板
 - ③ 填写数据项（ ISBN+书名+出版社 ）
 - ④ 是否需要全文？
 - ⑤ 提交
 - ⑥ 审核---是否响应电子版全文的需求
 - ⑦ 发布
 - ⑧ 邮件通知：发送链接，可嵌入其它页面



谢谢大家!

