

高校图书馆的使命、职能、 挑战与对策

高校新任馆长暑期研修班

2018.7.3.

青岛

提 纲

- 引言：图书馆相关概念介绍
- 新《普通高等学校图书馆规程》解读
- 图书馆面临的主要挑战
- 当前高校图书馆的发展
- 结语

引言：图书馆相关概念介绍

图书馆

- 定义
 - 图书馆，是搜集、整理、收藏图书资料以供人阅览、参考的机构。
 - Libraries are collections of books, manuscripts, journals, and other sources of recorded information.
- 职能
 - 保存人类文化遗产、开发信息资源、传播知识、参与社会教育等职能。
- 社会价值
 - 保障公民平等、自由地获取知识信息。

图书馆资源

- 文献是产生图书馆的前提，同时又是构建图书馆的物质基础、信息基础和社会基础
- 文献资源建设是图书馆的基础建设
- 图书馆理论和实务的相当大的部分与资源有关（采集、加工、整序、组织、典藏...）

文献本质的层次结构

层次 内容	一级本质	二级本质	三级本质
文字表述	记录有信息的人工载体	人类信息交流的中介	人类认识和改造世界的观念工具
属性表现	信息的记录、存储、积累	信息传播、交流和共享	人类社会信息系统的子系统；人类社会结构的基础之一
社会影响	人脑信息存储和文献信息存储结合；文献信息存储是人脑信息存储功能的延伸和补充	扩展信息间接交流，突破信息交流时空的局限	文献本质与人的本质的统一；改造客观世界和改造主观世界互相一致

图书馆环境

- 图书馆环境是广义的概念
 - 外部的：政治、经济、法律、社会、人
 - 内部的：人财物、管理体制、组织框架、组织文化
 - 物理的：馆舍、设施
 - 虚拟的：网络化、信息化

图书馆服务

- 服务功能
- 服务模式
- 服务组织
- 服务内容
- 服务用语
- 服务承诺
- 特色服务
- 自助服务
- 知识服务
- 延伸服务
- 个性化服务
- 嵌入式服务

图书馆管理

- 宏观管理
 - 体制、机制、政策、法规...
 - 政府部门
- 微观管理
 - 组织机构
 - 规章制度
 - 业务流程
 - 行政后勤
 - 基础设施

图书馆技术

- 知识组织
- 知识发现
- 信息技术应用
- 文献保存和保护、修复

图书馆队伍

- 馆员队伍建设是图书馆最重要的建设
- 用人力资源开发的思路建设馆员队伍
- 以人为本包括以馆员为本，要善待馆员
- 把图书馆的发展与馆员职业生涯发展结合起来
- 不断深化人事制度改革

图书馆教育

- 图书馆学专门教育的发展
 - 完整的教育体系
 - 50多个院系
 - 10多个图书馆（情报）研究所
- 图书馆在职教育和培训
- 图书馆学教育的专门化

图书馆学术研究和交流

- 有关图书馆的理论、方法、技术构成了图书馆学
- 图书馆学是图书馆实践的总结，同时又指导实践
- 图书馆学与相近学科的关系
- 图书馆学的发展离不开学术研究和交流
- 图书馆学期刊提供了研究和交流的园地

馆际合作与资源共享

- 图书馆具有合作的基因
- 合作与共享是不断发展的
- 高校图书馆之间的合作与共享联盟
 - 全国性
 - 区域性
 - 行业性

图书馆国际组织

- 国际图书馆协会和信息机构联合会（国际图联，IFLA）
 - 国际图联是代表图书馆和信息服务机构及其用户利益的领导性国际组织。她发出图书馆和信息行业的全球声音。
。 The International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) is the leading international body representing the interests of library and information services and their users. It is the global voice of the library and information profession. (www.ifla.org)
- 国际图书馆联盟之联盟 ICOLC
- 国际高校图书馆联盟
 - PRRLA
 - U21
 - IARU

中国图书馆学会 www.lsc.org.cn

- 学会的主管部门和挂靠单位
- 学会的组织机构和领导
 - 理事会、常务理事、秘书处
 - 下属机构（六个委员会：学术研究、阅读推广、交流与合作、编译出版、图书馆学教育、图书馆工作）
 - 分支机构（十一个分会：高校、专业、医院、军队院校、党校、工会、团校、中小学、国家机关、未成年人、高职院校）
- 地方学会

- 学会的活动
 - 年会、峰会、百县馆长论坛、青年图书馆员论坛
 - 专题研讨会
 - 工作会议
 - 培训
 - 海内外交流
 - 奖励
 -

图书馆学五定律

- 上世纪50年代，印度图书馆学家阮冈纳赞提出“图书馆学五定律”：
 - 书是为了用的
 - 每本书有其读者
 - 每个读者有其书
 - 节省读者的时间
 - 图书馆是发展着的有机体

- 戈曼（Gorman ,M）的“图书馆新五定律”：
 - （1）图书馆服务于人类文化；
 - （2）掌握各种知识传播方式；
 - （3）明智地采用科学技术提高服务质量；
 - （4）确保知识的自由存取；
 - （5）尊重过去，开创未来

- 范并思（老槐）的“图书馆学2.0五定律”
 - 第一定律：图书馆提供参与、共享的人性化服务
 - 第二定律：图书馆没有障碍
 - 第三定律：图书馆无处不在
 - 第四定律：无缝的用户体验
 - 第五定律：永远的Beta版

- 黄俊贵的图书馆发展原理，认为图书馆工作与图书馆事业的主要方面，可归纳为 5 个原理：
 - 与经济发展、技术进步相适应；
 - 符合国情；
 - 以读者为中心；
 - 可持续发展；
 - 以办馆效益为目标。

新时期的公共图书馆运动

- 图书馆理念
 - 办馆理念（宗旨和愿景）
 - 服务理念（普适、免费、开放、共享）
- 图书馆精神（伦理）
 - 以人为本（读者第一还是馆员第一）
 - 读者永远是对的
 - **IFLA-CODE OF ETHICS FOR LIBRARIANS AND OTHER INFORMATION WORKERS**（图书馆员及其他信息工作者的伦理准则）
 - 《中国图书馆员职业守则》

- 图书馆权利（图书馆自由）
 - 公民的信息权利、知识自由
 - 图书馆人的职业权利
- 图书馆制度（政策、法律、机制）
 - 《公共图书馆法》
 - 《普通高等学校图书馆规程》
 - 地方公共图书馆条例
- 图书馆阅读推广
 - 公共图书馆
 - 高校图书馆

高校图书馆的阅读推广

- 阅读推广活动日益普及
- 活动内容和形式不断丰富
- 理论研究和实践总结成果迭出

2014首届全国高校图书馆服务创新案例大赛

为了深入推进高校图书馆读者服务工作创新，推广先进思想，促进高校图书馆在服务创新的理念、内容、方法、手段和经验等方面的交流与分享，教育部高校图工委举办了全国高校图书馆服务创新案例大赛

○

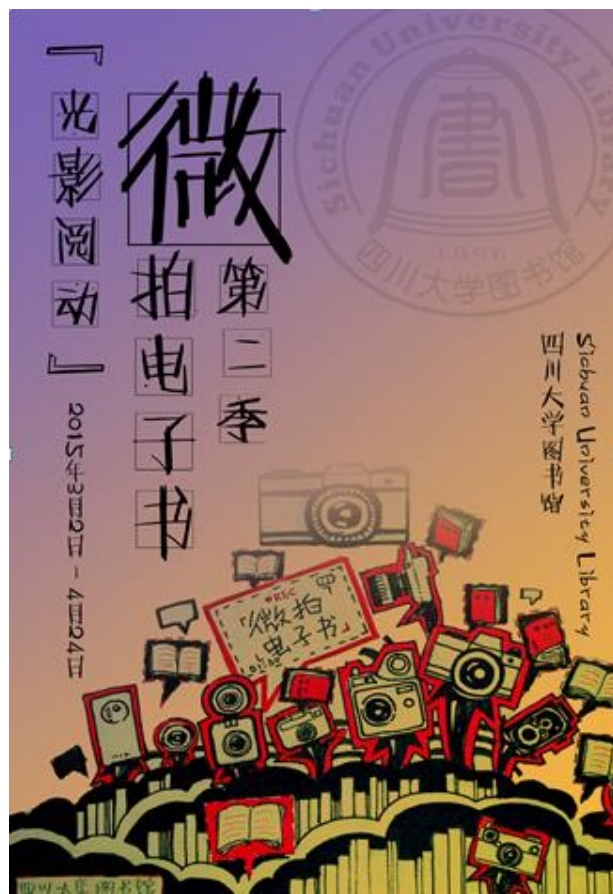


2015年首届全国高校图书馆阅读推广大赛

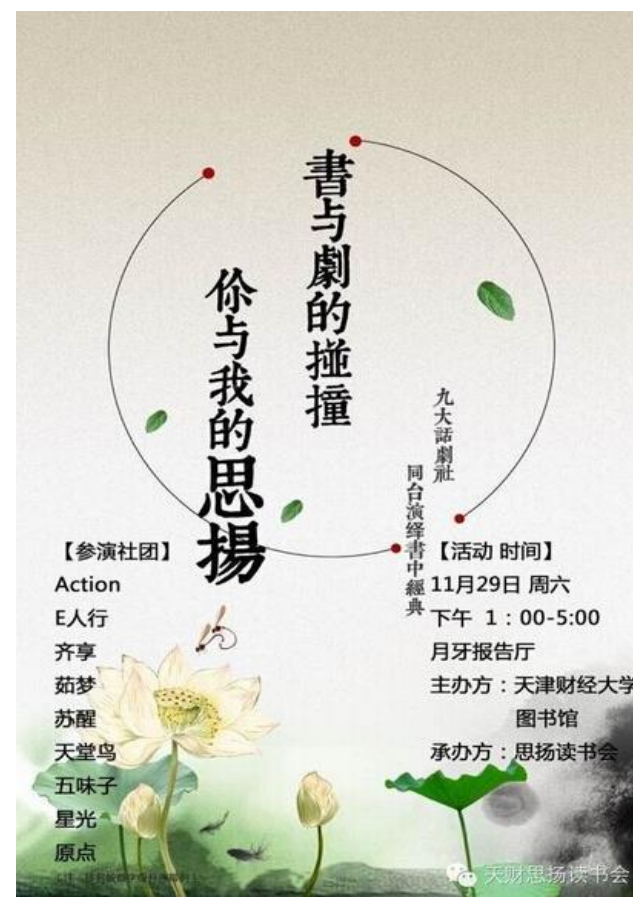
2015年10月16日，首届全国高校图书馆阅读推广案例大赛总决赛在华中师范大学举办，得到了全国高校图书馆的热烈响应和大力支持，大赛秘书处共收集456个参赛案例，其中38个案例进入决赛。6个案例获得一等奖。



- 四川大学图书馆：光影阅动—微拍电子书
- 清华大学图书馆：读有故事的人，阅会行走的书
- 上海交大图书馆：鲜悦：以人为书，分享智慧



- 北京大学图书馆：书读花间人博雅
- 武汉大学图书馆：拯救小布之消失的经典
- 天津财经大学图书馆：书与剧的碰撞，你与我的思扬



新《普通高等学校图书馆规程》解读

历史回顾

- 1956年，在“向科学进军”的热潮中，诞生了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例（草案）》
- 1981年，在改革开放的热潮中，教育部正式颁布了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》
- 1987年，在第二次全国高等学校图书馆工作会议上，国家教委颁布了《普通高等学校图书馆规程》
- 2002年2月，为适应我国高等教育快速发展的形势，教育部颁布了《普通高等学校图书馆规程（修订）》

规程的历史作用

- 规范了高校图书馆的业务建设和管理
- 促进了高校图书馆的整体化建设和高等教育文献保障体系的建设
- 提高了我国高校图书馆的管理和服务水平

再次修订缘起

- 网络化、信息化技术环境发展
- 图书馆的信息服务环境发生巨大变化
- 高校图书馆面临的形势和任务大大超出了2002年版《规程》所界定的范围
- 2010年《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》颁布以后，高校图书馆界不断有人提出修订《规程》的建议
- 2013年8月，第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会成立大会上，修订《规程》成为委员们的普遍呼吁和共识，因而也成为新一届图工委的一项重点工作

《规程》修订过程

- 2013年10月，《普通高等学校图书馆规程》修订工作组正式成立
 - 组长：燕今伟、朱强
 - 成员：北京大学（朱强、陈凌）、武汉大学（燕今伟）、厦门大学（萧德洪）、湖南大学（郑章飞）、西南交大（高凡）、西北大学（雷震）、天津财大（唐承秀）、北工职院（张兆忠）
- 2013年12月，教育部图工委向各地图工委发出通知，广泛征求高校图书馆界对于修订《规程》的意见
- 2014年3月，修订工作组根据各地上报的意见，对《规程》进行了第一次集中修改

- 2014年5月，将《规程》修改第一稿发给各省高校征求意见
- 2014年9月，修订工作组根据各地返回的意见对《规程》再次修改
- 2014年10月，将《规程》修改第二稿提交图工委第二次工作会议审议
- 2015年3月，修订工作组根据委员们的意见再次修改后，形成送审稿上报教育部
- 2015年5、6月间，修订工作组根据高教司的意见进行了两次修改
- 2015年7月，经过图工委第三次工作会议讨论后，《规程》报批稿由高教司在教育部内部征求政法司、社科司、人事司、职成司等相关八个职能司局的意见
- 2015年9月，高教司将《规程》征求意见稿下发部分高校征求意见
- 2015年12月，袁贵仁部长亲自批示，对《规程》稿中个别表述的内涵和依据提出疑问，经修订工作组和高教司再次补充说明后终予以认可，12月31日正式签发颁布

新版《规程》是共同努力的结果

- 在征求意见的过程中，各省（市、区）高校图工委都非常重视
 - 第一轮收集到的各地上报意见就达3万余字，其中，海南、江苏、四川等省图工委整理了全面的修改意见
 - 一些高校馆馆长也以个人的名义提出了较系统的修改建议
- 在修订工作过程中，得到了教育部有关领导的关注和多方指导
 - 在开始阶段，就提出要关注高等教育的改革和发展，要有法律依据
 - 在过程中，高教司教学条件处领导多次参与讨论，提出具体意见
 - 在后期，进行文字修订，征求部内、高校意见，督促修改进度
- 新的《规程》是领导和群众、教育部和高校图书馆群策群力、集体智慧的结晶

《规程》修订的主要内容

《规程》修订工作的重点

- 通过梳理各地修改建议，发现集中在以下几个方面：
 - 在国家改革发展新形势下，高校图书馆的定位应与时俱进地反映经济和社会发展对高校图书馆的新的要求。
 - 适应时代发展，推进服务创新，对高校图书馆在信息化、数字化、网络化环境下，拓展和深化服务起到引领性作用，体现图书馆的发展方向。
 - 希望有更多定量的、刚性的指标，特别希望在高校图书馆的经费分配、人员编制、评估指标等方面，提出更加明确、具体的要求。
 - 希望设立图书馆工作人员的准入制度，便于图书馆人才的引进和人力资源管理。
 - 适应高等教育多样化办学的发展趋势，增强对不同类型、不同层次高校图书馆的指导性与可操作性。

- 经修订组全体讨论，明确《规程》修订的指导思想：
 - 依据《高等教育法》、《国家中长期教育改革和发展规划纲要》等现行法规和政策
 - 反映新形势下高等教育的发展对图书馆工作的需求
 - 进一步明确高校图书馆在体制机制、馆舍设备、经费、人员、文献资源、服务和管理等方面必须达到的基本要求
 - 适当超前提出文献信息服务某些方面的工作目标
 - 力求弥补当前高校图书馆管理中存在的制度缺陷
 - 为各类型高校根据自身的特点制定具体的图书馆建设规划和管理制度留下扩展的空间

- 重点在以下几个方面进行修改：
 - 根据教育部最新文件的精神和提法，对某些内容的表述予以调整。目前关于高等教育的社会地位、职能和作用相比十几年前有了更深入的表述，高校图书馆事业是高等教育事业的组成部分，《规程》的相关提法也需要进行调整。如提出高校图书馆“应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用”。

- 适应高等教育和教学改革的需要，对某些条款进行增删和修改。伴随着高等教育改革的深化，高校图书馆的工作模式和在教育、教学中的任务和作用都有较大变化，需要对原《规程》的内容进行补充和调整。如：高校多校区办学，图书馆总分馆工作模式，需要作相应的规定；提高人才培养质量、培养创新型人才成为教育、教学改革的核心任务，图书馆在人才培养方面需要发挥更大的作用，应有更明确的要求。

- 对高校图书馆目前存在的问题和基层图书馆的呼声予以呼应。如高校图书馆的人力资源由单一事业单位编制转为多元化的用人机制；随着数字化的发展，图书馆的资源配置、馆舍空间和经费使用方向都发生了很大变化，现有的管理理念亟待更新；随着高校文献保障体系建设项目的推进，高校图书馆之间协调合作、资源共享已经成为常态。需要针对这些问题，对现有的制度规范予以相应调整，以解决建设和发展中的问题。

- 根据图书馆的发展趋势，提出新的引导性要求。文献资源数字化和校园信息化的发展，大大扩展了图书馆的功能，图书馆从单纯的文献服务进入到校园文化建设和学生综合素质教育领域，从物理空间到虚拟空间，从到馆的现场服务进入到泛在网络服务及移动服务；社会普遍要求高校图书馆进一步对社会开放。这些都需要有一些引导性的规定，对高校图书馆加以指导。

- 对原文件的词语和逻辑关系的调整。原《规程》中存在一些文字组织和语言表述方面的问题，需要对可能引起歧义的地方进行梳理和纠正，并按照新的内在逻辑对各章内容作顺序上的调整。
- 另外，新《规程》更多地对学校层面提出了具体要求，尤其在服务和管理方面。老规程中对图书馆提出的要求，现在变为了对学校的要求。

《规程》修订的主要内容

结构上的调整

- 原规程目录顺序是：
 - 第一章总则、
 - 第二章管理体制和组织机构、
 - 第三章文献资源建设、
 - 第四章读者服务、
 - 第五章科学管理、
 - 第六章工作人员、
 - 第七章经费馆舍设备、
 - 第八章附则
- 新规程目录顺序是：
 - 第一章总则、
 - 第二章体制和机构、
 - 第三章经费馆舍设备、
 - 第四章工作人员、
 - 第五章文献信息资源建设、
 - 第六章服务、
 - 第七章管理、
 - 第八章附则。

- 总则、体制和机构

- 修订后的《规程》，第一章总则由原来的3条增加到4条，其中第一条即为新增加的内容，它首先确定了文件的定位，是一个“指导和规范”性文件，开宗明义指出制定《规程》的目的和依据，目的是“为促进高等学校图书馆的建设和发展”，制定依据是“《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》及相关规定”，也就是制定《规程》的“上位法”。应该说新增加的这个第一条，给整个《规程》定了调，确定了其法规地位。

- 第一条（立法宗旨和依据）为促进高等学校图书馆的建设和发展，指导和规范高等学校图书馆工作，依据《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》及相关规定，制定本规程。

- 第二条，修订后的《规程》将高校图书馆定位为学校的“文献信息中心”，而不再是“文献信息中心”，也未采纳“知识资源中心”或“学习中心”等等，在诸多“中心”中，“文献信息中心”是图书馆的核心和根本所在。在本科人才培养和科学研究中，图书馆发挥着重要作用；在高校图书馆是校园文化的重要组成部分，在校园文化和社会文化建设中，图书馆是重要的文化基地。《规程》中的“社会信息化基地”的提法。

- 第二条（定位）高等学校图书馆（以下简称“图书馆”）是学校的文献信息资源中心，是为人才培养性研究和学术性研究服务的学校信息化建设的重点组成部分，是大学文化建设和发展的重要基地。图书馆的建设和发展应与学校总体水平相适应，其重要标志。

- 第三条图书馆的职能上，有了与时俱进的全新表述，除了仍认定高校图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能外，新提出高校图书馆“应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用。”高等学校的这四大职能是**2011年4月**胡锦涛在清华大学百年校庆大会上明确提出，**2015年10月24日**，国务院《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》中又进一步确认。《规程》的这一新表述，呼应了我国对高等学校职能的新定位。

- 第三条（职能）图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能。图书馆应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用。

- 第四条高校图书馆的主要任务表述中，做了一些精简。去掉了原来的“高等学校图书馆应积极采用现代技术，实行科学管理，不断提高业务工作质量和服务水平，最大限度地满足读者的需要，为学校的教学和科学研究提供切实有效的文献信息保障”一段。本条更大的变化，是将原来的主要任务由5条精简概述为4条，表述精简了，但是涵盖的内容却更宽更深。其中，“文献信息资源体系”、“文献信息服务体系”、“人才培养”、“校园文化建设”、“共建共享”、“社会服务”是几个关键点。

- 第四条（任务）图书馆的主要任务是：
 - （一）建设全校的文献信息资源体系，为教学、科研和学科建设提供文献信息保障；
 - （二）建立健全全校的文献信息服务体系，方便全校师生获取各类信息；
 - （三）不断拓展和深化服务，积极参与学校人才培养、信息化建设和校园文化建设；
 - （四）积极参与各种资源共建共享，发挥信息资源优势和专业服务优势，为社会服务。

- 第二章“体制和机构”由过去的6条减为4条，主要调整是，将馆长的任职条件和职责放在了下一章“工作人员”中，使馆长也成为工作人员的一部分，并提出馆长和主管业务工作的副馆长的任职等要求；另将体制和机构中的总分馆、院系资料室合并为一条，所以本章一共减少了2条。
- 这一章所做的最大调整应该是原提法“馆长应为学校校务委员会、学术委员会成员，参加确定学校重大建设和发展事项的校(院)长办公会”，此次不再做硬性要求，而是仅提出“学校在重大建设和发展事项的决策过程中，对于涉及文献信息保障方面的工作，应吸收图书馆馆长参与或听取其意见”。

- 第五条（体制）高等学校应由一名**校级领导**分管图书馆工作。学校在重大建设和发展事项的决策过程中，对于涉及文献信息保障方面的工作，应吸收图书馆馆长参与或听取其意见。
- 第六条（机构）高等学校图书馆应根据实际工作需要设置内部组织机构和岗位，明确各组织机构和岗位的职责。
- 第七条（总分馆）高等学校可根据学校校区分布或学科分布设立相应的总图书馆、校区分馆、学科分馆和院(系、所)分馆（资料室），分馆（资料室）受总图书馆领导或指导，面向全校开放。

- 关于高校设立图书馆工作委员会，过去的表述为“高等学校应设立图书馆工作委员会，作为全校文献信息工作的咨询和协调机构。图书馆工作委员会的成员以教师为主，吸收学生参加”，新的表述为“高等学校可根据需要设立图书馆工作委员会，作为全校图书馆工作的咨询和协调机构。图书馆工作委员会由学校相关职能部门负责人、教师和学生代表组成”。

- 第八条（图书馆工作委员会）高等学校可根据需要设立图书馆工作委员会，作为全校图书馆工作的咨询和协调机构。
- 图书馆工作委员会由学校相关职能部门负责人、教师和学生代表组成。学校主管图书馆工作的校领导担任主任委员，图书馆馆长担任副主任委员。
- 图书馆工作委员会应定期召开会议，听取图书馆工作报告，讨论全校文献信息工作中的重大事项，反映师生的意见和要求，向学校和图书馆提出改进工作的建议。

- 在第三章“工作人员”中，除了将馆长作为工作人员的一部分增加进来以外，对于人员编制和结构都有了新的规定。其中对馆长的有关要求尤为受到关注。关于职位设置仍是“图书馆设馆长一名、副馆长若干名”，去掉了原来“由学校聘任或任命”的表述；以“图书馆馆长应设置为专业技术岗位，原则上应由具有高级专业技术职务者担任，并保持适当的稳定性”，取代了原来的“馆长和主管业务工作的副馆长必须具有高级专业技术职务或具有硕士学位”的要求；不再提“馆长、副馆长应认真执行国家的教育方针，了解学校的学科建设目标，热爱图书馆事业，熟悉图书馆业务，有较强的组织管理能力”。

- 第九条（工作人员规范）图书馆工作人员应恪守职业道德，遵守行业规范，认真履行岗位职责。
- 第十条（馆长设置和职责）图书馆设馆长一名、副馆长若干名。
- 图书馆馆长应设置为专业技术岗位，原则上由具有高级专业技术职务者担任，并保持适当的稳定性。
- **馆长主持全馆工作**，组织制订和贯彻实施图书馆发展规划、规章制度、工作计划、队伍建设方案及经费预算。副馆长协助馆长负责或分管相应工作。

- 对于人员编制和结构，新《规程》提出：“高等学校应根据发展目标、师生规模和图书馆的工作任务，确定图书馆工作人员编制。图书馆馆员包括专业馆员和辅助馆员，专业馆员的数量应不低于馆员总数**50%**。专业馆员一般应具有硕士研究生及以上学历或高级专业技术职务，并经过图书馆学专业教育或系统培训。辅助馆员一般应具有高等教育专科及以上学历，具体聘用条件根据工作岗位的要求和学校的人事管理制度确定。”首次提出专业馆员和辅助馆员，较之以前应该说做到了分类要求、分类指导，学历要求也更加具体化和有针对性。
- 第十一条（编制）高等学校应根据发展目标、师生规模和图书馆的工作任务，确定图书馆工作人员编制。
- 图书馆馆员包括专业馆员和辅助馆员，专业馆员的数量应不低于馆员总数的**50%**。专业馆员一般应具有硕士研究生及以上学历或高级专业技术职务，并经过图书馆学专业教育或系统培训。辅助馆员一般应具有高等教育专科及以上学历，具体聘用条件根据工作岗位的要求和学校的人事管理制度确定。

- 新《规程》在工作人员聘用、馆员培养及考核方面都有了新的规定。新增加了“高等学校新聘用图书馆工作人员，按照规定应当面向社会公开招聘的，应按规定执行”。增加此内容主要依据是2014年7月1日起实施的行政法规《事业单位人事管理条例》（国务院令第652号），及人事部、教育部《关于高等学校岗位设置管理的指导意见》。按照此规定，今后新进并定岗到图书馆的工作人员，无论是专业馆员还是辅助馆员，都应该公开招聘，实行聘用制。

- 第十二条 （工作人员聘任）高等学校新聘用图书馆工作人员，按照规定应当面向社会公开招聘的，按照规定执行。
- 图书馆工作人员按照国家有关规定，实行专业技术职务聘任制和岗位聘任制，享受相应待遇。

- 新《规程》要求“高等学校应将图书馆专业馆员培养纳入学校的人才培养计划，重视培养高层次的专家和学术带头人。鼓励图书馆工作人员通过在职学习和进修，提高知识水平和业务技能”。对于工作人员的考核，原《规程》在第五章“科学管理”中进行了要求，新《规程》则在第三章“工作人员”中提出要求，而且是对学校提出的要求：“高等学校应根据图书馆工作特点，制定考核办法，定期对工作人员进行考核，考核结果作为调整工作人员岗位、工资以及续订聘用合同等的依据。”突出了考核中学校的主体地位。
- 第十三条（馆员培养）高等学校应将图书馆专业馆员纳入学校的人才培养计划，重视培养高层次的专家和学术带头人。鼓励图书馆工作人员通过在职学习和进修，提高知识水平和业务技能。
- 第十四条（劳保待遇）高等学校对于在图书馆从事特种工作的人员，按国家规定给予相应的劳保待遇。
- 第十五条（考核）高等学校应根据图书馆工作特点，制定考核办法，定期对工作人员进行考核，考核结果作为调整工作人员岗位、工资以及续订聘用合同等依据。

- 新《规程》在办馆条件方面，关于社会捐赠列为学校的行为，并做了新的表述。
- 新《规程》除了要求高等学校要把图书馆的经费列入学校预算外，还提出“根据发展需要逐年增加”。把图书馆的经费由原来的包括运行费和专项经费，扩展至包括文献信息资源购置费、运行费和专项建设费三项，将文献信息资源购置费拿出来与运行费和专项建设费并列，强调了它的重要性。
- 此外，为保证学校的经费投入，要求馆藏文献信息资源总量和纸质文献信息资源的年购置量应不低于国家有关规定，实际上提出了文献购置量的隐形指标。并提出图书馆应统筹协调全校的文献资源购置费。
- 第十六条（办馆条件）高等学校应保证图书馆正常运行和持续发展所必需的经费和物质条件。
- 图书馆应注重办馆效益，科学合理地使用经费。
- 高等学校应鼓励社会组织和个人依法积极向图书馆进行捐赠和资助。
- 第十七条（经费）高等学校要把图书馆的经费列入学校预算，并根据发展需要逐年增加。
- 图书馆的经费包括文献信息资源购置费、运行费和专项建设费。运行费主要包括设备设施维护费、办公费等。
- 第十八条（文献购置费）图书馆的文献信息资源购置费应与学校教学和科学研究的需要相适应，馆藏文献信息资源总量和纸质文献信息资源的年购置量应不低于国家有关规定。全校文献信息资源购置费应由图书馆统筹协调、合理使用。

- 新《规程》对馆舍提出应“满足图书馆的功能需求，节能环保”，“馆舍建筑面积和馆内各类用房面积须达到国家规定的校舍规划面积定额标准”。关于馆舍面积的标准，目前教育部相关文件《基本办学条件》和《本科评估方案》中均未对此提出要求。而上世纪七八十年代的《一般高等学校校舍规划面积定额》比较过时，标准过低，其后的《普通高等学校建筑面积指标》没有正式颁文，也不宜作为执行依据。所以新《规程》在馆舍面积上只做了原则性的表述。

- 第十九条（馆舍）高等学校应按照国家有关法规和标准，建造独立专用的图书馆馆舍。馆舍应充分考虑学校发展规模，适应现代化管理的需要，满足图书馆的功能需求，节能环保，并具有空间调整的灵活性。
- 馆舍建筑面积和馆内各类用房面积须达到国家规定的校舍规划面积定额标准。
- 第二十条（设施）高等学校应有计划地为图书馆配备服务和办公所需的各种家具、设备和用品，重视自动化、网络化、数字化等现代信息基础设施建设。
- 第二十一条（运行维护）高等学校应做好图书馆馆舍、设备的维护维修，根据需持续改善图书馆的服务设施，重视图书馆内外环境的美化绿化，落实防火、防水、防潮、防虫等防护措施。

- 第五章的修改，主要是更加清楚地明晰文献信息资源发展的规划、资源配置特色、资源体系、资源加工、共建共享、资源管理和服系统等，理顺它们之间的相互关系，去除重复叙述。重在把握方向，统筹配置，形成特色，引导共享。明确了高校图书馆“应根据学校人才培养、科学研究和学科建设的需要，以及馆藏基础和资源共享的要求，制订文献信息资源发展规划和实施方案”，增加了在文献信息资源建设中“寻访和接受社会捐赠”。而收藏范围包括“与本校有关的各种类型载体的教学、科研资料与成果”、“形成具有本校特色的文献信息资源体系”，均为新的表述。

- 第二十二条（资源发展规划）图书馆应根据学校人才培养、科学研究和学科建设的需要，以及馆藏基础和资源共享的要求，制订文献信息资源发展规划和实施方案。
- 第二十三条（资源配置）图书馆在文献信息资源建设中应统筹纸质资源、数字资源和其他载体资源；保持重要文献、特色资源的完整性与连续性；注重收藏本校以及与本校有关的各种类型载体的教学、科研资料与成果；寻访和接受社会捐赠；形成具有本校特色的文献信息资源体系。

- 第五章专条提出高校图书馆“应积极参与国内外文献信息资源建设的馆际协作，实现资源共建共享”，从而使本章从原来的5条扩展为现在的6条。增加共享内容，也与新《规程》定稿后召开的十八届五中全会所提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念相契合。

- 第二十四条（协作共享）图书馆应积极参与国内外文献信息资源建设的馆际协作，实现资源共建共享。
- 第二十五条（资源加工）图书馆应根据国家和行业的相关标准规范，对采集的信息资源进行科学的加工整序，建立完善的信息检索系统。

- 此外，随着数字文献信息资源及其利用的普及和常态化，对有些表述已无需过多赘述，比如“虚拟资源”、“电子文献”，而是统一提“数字信息资源”。同时，新《规程》反而强调了纸质资源的重要性，在第二十六条专门提出了高校图书馆“应合理组织馆藏纸质资源，便于用户获取和利用；应加强文献保护与修复，保证文献资源的长期使用。”不再提“目录体系建设”，“全校书目数据中心”等，而是首提“注重建设数字信息资源管理和服务系统”、“建立数字信息资源的长期保存机制，保障信息安全”、“学校学术资源的数字化工作”等。

- 第二十六条（纸质文献组织与保护）图书馆应合理组织馆藏纸质资源，便于用户获取和利用；应加强文献保护与修复，保证文献资源的长期使用。
- 第二十七条（信息化）图书馆应注重建设数字信息资源管理和服务系统，参与校园信息化建设和学校学术资源的数字化工作，建立数字信息资源的长期保存机制，保障信息安全。

- 新《规程》在高校图书馆服务理念方面，作了新的表述，提出“图书馆应坚持以人为本的服务理念，保护用户合法、平等地利用图书馆的权利，健全服务体系，创新服务模式，提高服务效益和用户满意度。”其中，“创新服务模式，提高服务效益和用户满意度”为新加内容。

- 第二十八条（服务宗旨）图书馆应坚持以人为本的服务理念，保护用户合法、平等地利用图书馆的权利，健全服务体系，创新服务模式，提高服务效益和用户满意度。

- 另外一个关注点，图书馆的开放时间，提出了新的具体要求，即：“在学校教学时间内开馆每周应不低于**90**小时，假期也应有必要的开放时间，有条件的学校可以根据实际需要全天开放；网上资源的服务应做到全天**24**小时开放。”取代了原来的周开馆**70**小时以上的要求。

- 第二十九条（开放时间）图书馆在学校教学时间内开馆每周应不低于**90**小时，假期也应有必要的开放时间，有条件的学校可以根据实际需要全天开放；网上资源的服务应做到全天**24**小时开放。

- 新《规程》关于服务的表述比较概括，内涵却有所扩展，提出“图书馆应不断提高文献服务水平，采用现代化技术改进服务方式，优化服务空间，注重用户体验，提高馆藏利用率和服务效率。图书馆应积极拓展信息服务领域，提供数字信息服务，嵌入教学和科研过程，开展学科化服务，根据需要积极探索开展新服务。”其中，“优化服务空间，注重用户体验”、“嵌入教学和科研过程，开展学科化服务”均为新的表述。在讨论过程中反复提及的“采用现代技术改善借阅条件”、“数字信息资源的网络服务”、“发展移动服务”等，都没有出现在条款中。讨论时所涉及的参考咨询、定题检索、科研查新、科研竞争力评价、学科发展态势分析等等，均用一句话“开展学科化服务”涵盖，免去了不能穷尽的问题。总之，新型服务今后会层出不穷，所以修改后的新条款鼓励各高校图书馆“根据需要积极探索开展新服务”。

- 第三十条 （服务）图书馆应不断提高文献服务水平，采用现代化技术改进服务方式，优化服务空间，注重用户体验，提高馆藏利用率和服务效率。
- 图书馆应积极拓展信息服务领域，提供数字信息服务，嵌入教学和科研过程，开展学科化服务，根据需要积极探索开展新服务。

- 原《规程（修订）》第十八条所涉及的内容，无论是技术层面还是服务层面，都已经普及，而且其具体内容在其他条款有所涵盖，再提出要求已无必要，所以就整条取消了。而服务内容上在新《规程》第六章增加了全新的3条，其中第三十一条，“图书馆应全面参与学校人才培养工作，充分发挥第二课堂的作用，采取多种形式提高学生综合素质。”第三十二条，“图书馆应积极参与校园文化建设，积极采用新媒体，开展阅读推广等文化活动。”第三十四条，“图书馆应为学生提供社会实践的条件，设置学生参与图书馆管理与服务的岗位，支持与图书馆有关的学生社团和志愿者的活动。”均为全新表述。

- 第三十一条（服务人才培养）图书馆应全面参与学校人才培养工作，充分发挥第二课堂的作用，采取多种形式提高学生综合素质。
- 图书馆应重视开展信息素质教育，采用现代教育技术，加强信息素质课程体系建设，完善和创新新生培训、专题讲座的形式和内容。
- 第三十二条（服务文化建设）图书馆应积极参与校园文化建设，积极采用新媒体，开展阅读推广等文化活动。

- 原《规程》第二十条涉及的“对违犯规章制度，损坏、盗窃文献资料或设备者，按照校纪、法规予以处理”，不予继续采用，而是柔性地代之以“引导用户遵守法律法规和公共道德，尊重和保护知识产权，爱护馆藏文献及设施设备，维护网络信息安全”，体现以人为本，重在正面引导。
- 三十三条（用户教育）图书馆应制定相关规章制度，引导用户遵守法律法规和公共道德，尊重和保护知识产权，爱护馆藏文献及设施设备，维护网络信息安全。

- 关于高校图书馆面向社会服务的问题近年一直比较受关注，原《规程》提法为“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放”。新《规程》的表述是高等学校图书馆“应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，开展面向社会用户的服务。”同时取消原《规程》提到的“面向社会的文献信息和技术咨询服务，可根据材料和劳动的消耗或服务成果的实际效益收取适当费用”的规定。

- 第三十四条（学生参与）图书馆应为学生提供社会实践的条件，设置学生参与图书馆管理与服务的岗位，支持与图书馆有关的学生社团和志愿者的活动。
- 第三十五条（特殊用户服务）图书馆应通过加强无障碍环境建设，为残障人士等特殊用户利用图书馆提供便利。
- 第三十六条（服务共享）图书馆应加强各馆之间以及与其他类型图书馆之间的协作，开展馆际互借和文献传递、联合参考咨询等共享服务。
- 第三十七条（服务社会）图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，开展面向社会用户的服务。

- 新《规程》第七章“管理”中，对图书馆理念、宗旨、制度、目标、规划、学术研究、考核等都做了重新组织和表达，对学校和图书馆两方面分别要求，尤其是对学校的要求引人关注。其中界定由学校层面“秉持改革与创新的观念，确定图书馆办馆宗旨”，由图书馆“根据学校发展目标制订图书馆发展规划，建立和健全各项规章制度”，学校再进一步“推动图书馆严格遵循相关的专业标准，不断完善业务规范和考核办法，改进和优化业务管理”。
- 第三十八条（管理制度）高等学校应秉持改革与创新的观念，确定图书馆办馆宗旨。
- 图书馆应根据学校发展目标制订图书馆发展规划，建立和健全各项规章制度。
- 第三十九条（管理要求）高等学校应推动图书馆严格遵循相关的专业标准，不断完善业务规范和考核办法，改进和优化业务管理。

- 新《规程》在学术研究方面，要求高等学校应做到两个“支持”，即“支持图书馆有计划地开展学术研究，组织和参与国内外学术交流活动，发表研究成果。支持图书馆积极参加专业学术团体，按国家有关规定申请加入国际学术组织。”而图书馆“应鼓励馆员申报各级各类科研项目，有条件的可根据需要自行设立科研课题”。
- 第四十条（学术研究）高等学校应支持图书馆有计划地开展学术研究，组织和参与国内外学术交流活动，发表研究成果。支持图书馆积极参加专业学术团体，按国家有关规定申请加入国际学术组织。
- 图书馆应鼓励馆员申报各级各类科研项目，有条件的可根据需要自行设立科研课题。

- 新《规程》将“统计数据”和“文书档案”由原来的放在一条，变为用两条来分述，其中第四十一条要求“图书馆应注重统计工作，如实填报各类统计数据，做好统计数据的保存和分析”。第四十二条要求“图书馆应建立文书和档案管理制度，制订管理规范，妥善收集、整理和保存文书档案资料”。同时，在第四十三条新增加了关于图书馆资产管理的内容：“图书馆应重视馆藏文献等资产的管理，建立完整的资产账目和管理制度。”

- 第四十一条（统计）图书馆应注重统计工作，如实填报各类统计数据，做好统计数据的保存和分析。
- 第四十二条（文书档案）图书馆应建立文书和档案管理制度，制订管理规范，妥善收集、整理和保存文书档案资料。
- 第四十三条（资产管理）图书馆应重视馆藏文献等资产的管理，建立完整的资产账目和管理制度。

- 新《规程》在“公共安全”和“评估评价”方面增加了对学校层面的具体要求，其中，第四十四条要求“高等学校应重视图书馆公共安全管理，采取多种防护措施，制订突发事件应急预案，保护人身安全”。第四十五条要求“高等学校应鼓励图书馆积极开展各类业务评估评价活动，不断提高办馆效益和水平”。

- 第四十四条（公共安全）图书馆应重视公共安全管理，采取多种防护措施，制订突发事件应急预案，保护人身安全。
- 第四十五条（评估）高等学校应鼓励图书馆积极开展各类业务评估评价活动，不断提高办馆效益和水平。

- 新《规程》在第八章“附则”特别指出：“本规程适用于全日制普通高等学校。各高等学校可依据本规程并结合学校的办学层次、学校性质、学科特点、学校规模、所在地区等具体因素，制订本校图书馆的工作规定和实施细则”。同时，新《规程》增加了教育部高等学校图工委的条款，指出：“教育部高等学校图书情报工作指导性专家组织可根据本规程制订各类型普通高等学校图书馆的建设与服务方面具体规定，指导各类型普通高等学校图书馆的发展和评估评价工作”。
- 第四十六条 本规程适用于全日制普通高等学校。各高等学校可依据本规程并结合学校的办学层次、学校性质、学科特点、学校规模、所在地区等具体因素，制订本校图书馆的工作规定和实施细则。
- 第四十七条 教育部高等学校图书情报工作指导性专家组织科根据本规程制订各类型普通高等学校图书馆的建设与服务方面具体规定，指导各类型普通高等学校图书馆的发展和评估评价工作。

新《规程》的法律效力

- 在征求意见的过程中，增强《规程》的刚性是有广泛代表性的意见，大家普遍希望《规程》能够成为尚方宝剑，促使学校保证图书馆建设和发展所需要的条件。郑章飞撰文对《规程》的法律属性进行了透彻的分析，提出应争取《规程》作为教育部部门规章颁布，进入国家的法律体系，以增强《规程》的权威性。
- 在修订过程中，教育部有关领导始终强调《规程》不能违背《高等教育法》的规定。《高等教育法》第三十七条规定，“高等学校根据实际需要和精简、效能的原则，自主确定教学、科学研究、行政职能部门等内部组织机构的设置和人员配备”。
- 图书馆是高校的内部组织机构，其设置和管理等事宜属于高校办学自主权范畴，教育部不宜直接下达强制性的规定。另一方面，全国2500多所高校，办学目标不同，条件不同，读者对象不同，也难以在一个文件里对不同的高校规定统一的硬性指标。这就决定了《规程》的性质只能是行政规范性文件，不是一部法律。但是行政规范性文件也是具有法律效力的，不执行或违反都可以追究责任，并不是可做可不做的事情，能够引起高校领导足够的重视。

- 我国的法律体系包括宪法、法律、法规、规章，其法律效力依次递减，新《规程》与之前一样，仍是以行政规范性文件发布的，不属于部门规章。查看教育部网站所公布的**150部**部门规章，包含了教师、卫生、体育等高等教育管理的各方面，但是没有图书馆方面的部门规章。同样叫“规程”，情况却有所不同，**2014年1月**颁布的《高等学校学术委员会规程》和**2014年7月**颁布的《普通高等学校理事会规程（试行）》就属于部门规章，因为它是以“教育部令”的形式发布的。而新的《普通高等学校图书馆规程》仍然属于行政规范性文件的范畴，仅具有有限的法律效力。

- 无论如何，新《规程》是今后相当长的一段时间指导我国高等学校图书馆改革和发展的最权威的纲领性文件。随着社会和高等教育的发展，《规程》以后仍要经历进一步修订的过程，希望以后《规程》的修订不仅仅是内容上的更新，而且是性质、效力上的调整和升级，来保证高等学校图书馆的持续发展。

关于新《规程》的贯彻落实

- 新《规程》对如何落实做了明确的规定：
 - （1）“各高等学校可依据本规程并结合学校的办学层次、学校性质、学科特点、学校规模、所在地区等具体因素，制订本校图书馆的工作规定和实施细则”；
 - （2）“教育部高等学校图书情报工作指导性专家组织可根据本规程制订各类型高等学校图书馆的建设与服务方面具体规定”。由此，后续工作还有很多。

我们要做好三个层面的工作

- 首先，《规程》要得到各地教育行政主管部门的重视。教育部针对高校内部的二级机构颁发规范性文件并不多见，足见图书馆对高校建设和发展的重要性。经过10多年来高校文献共享系统的建设，高校图书馆事业已经形成整体化发展的态势。除了教育部的重视，各地区教育主管部门须不失时机地研究和部署，利用各省高校图工委已经形成的协调工作机制，组织和督促各高校研究落实新《规程》的各项要求，在整体上提升本地高校图书馆事业的发展水平。

- 其次，各类型高校图书馆协作组织应积极开展工作，在教育部高校图工委的指导下，根据新《规程》研究和制定适合本类型高校图书馆的工作标准和评估细则等指导性文件，推进《规程》的落地。

- 第三，各高校是落实新《规程》的主体单位，责任最重。在审定新《规程》时，教育部政法司指出，图书馆属于高校内部组织机构，不宜以图书馆为主体规定其相关管理职权，并对《规程》中各条款的主语提出了具体的修改意见。大家可以看到，新《规程》的“体制和机构”、“工作人员”、“经费、馆舍、设备”和“管理”各章条款的主语基本上都是“高等学校”，只有“文献信息资源建设”和“服务”两章的主语是“图书馆”，这就指明了落实《规程》的责任主体。各高校图书馆须与学校领导认真沟通，使学校领导了解应该担负的责任，与图书馆一起在本校落实《规程》的各项要求。

参考文献

1. 教育部. 普通高等学校图书馆规程（修订）[EB/OL]. [2002-02-21].
http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s3886/201010/xxgk_110215.html
2. 教育部. 普通高等学校图书馆规程[EB/OL]. [2015-12-31].
http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html
3. 卢章平等. 对修订《普通高等学校图书馆规程》的若干建议[J]. 大学图书馆学报, 2014（4）：50—54
4. 郑章飞, 陈有志. 从立法角度看《普通高等学校图书馆规程》的修订[J]. 大学图书馆学报, 2015（4）：50—54
5. 燕今伟, 朱强. 《普通高等学校图书馆规程》修订述要[J]. 大学图书馆学报, 2016（2）：
6. 雷震. 略谈《普通高等学校图书馆规程》的修订.[J].大学图书馆学报, 2016（2）：

图书馆面临的主要挑战

Gartner：未来十年技术发展的预测

Gartner日前发布了对未来十年技术发展的预测

(<http://news.watchstor.com/industry-145372.htm>)

- ① 到2016年，3D打印机将可以打印生物组织和器官，这可能会引发全球范围是否应对该项技术实施监管，甚至禁止的大讨论。如果企业开始自己打印产品，那么分销系统就会发生变化；软件一变化，完成工作的方式也就会随之变化。
- ② 到2018年，3D打印将会在全球导致知识产权收入至少一年损失1000亿美元。这对小企业来的生存来说将会尤其艰难。
- ③ 到2017年，超过半数的消费品制造商将通过众包获得75%的消费者创新和研发能力。企业已经开始在产品设计和发展方向上倾听消费者的意见。
- ④ 到2017年，80%的消费者将会用私人信息作交换以换取某种形式的利益。

Gartner: 未来十年技术发展的预测

- ⑤ 到2020年，企业和政府将无法保护大部分(75%)的敏感数据。可以采纳的另一种方法是不要试图保护所有的数据，而是只关注真正需要保护的数据。
- ⑥ 到2024年，机器在保护人类方面将发挥越来越大的作用，比如汽车将会越来越智能，汽车的刹车系统会比人的反应更快。
- ⑦ 到2020年，智能机器对于知识工人将会在正反两个方面产生影响。智能机器有可能取代很多岗位。
- ⑧ 到2017年，10%的计算机将会具备学习能力。语音识别功能将会越来越普及。
- ⑨ 到2020年，从可穿戴设备收集到的消费者数据将提升全球1000家大企业5%的营收。
- ⑩ 数字革命将会大大减少对劳动力的需求，因而有可能会導致社会的不稳定。

机器与人在一起工作

Machines and Humans Work Together

~~Humans versus Machines~~



Machines
replacing
humans

1



Augmenting
humans with
technology

2



Machines
working
alongside
humans

3

机器与人都会变得更聪明（更敏捷）

Machines and Humans Becoming Smarter (and faster)



Source: IBM Watson

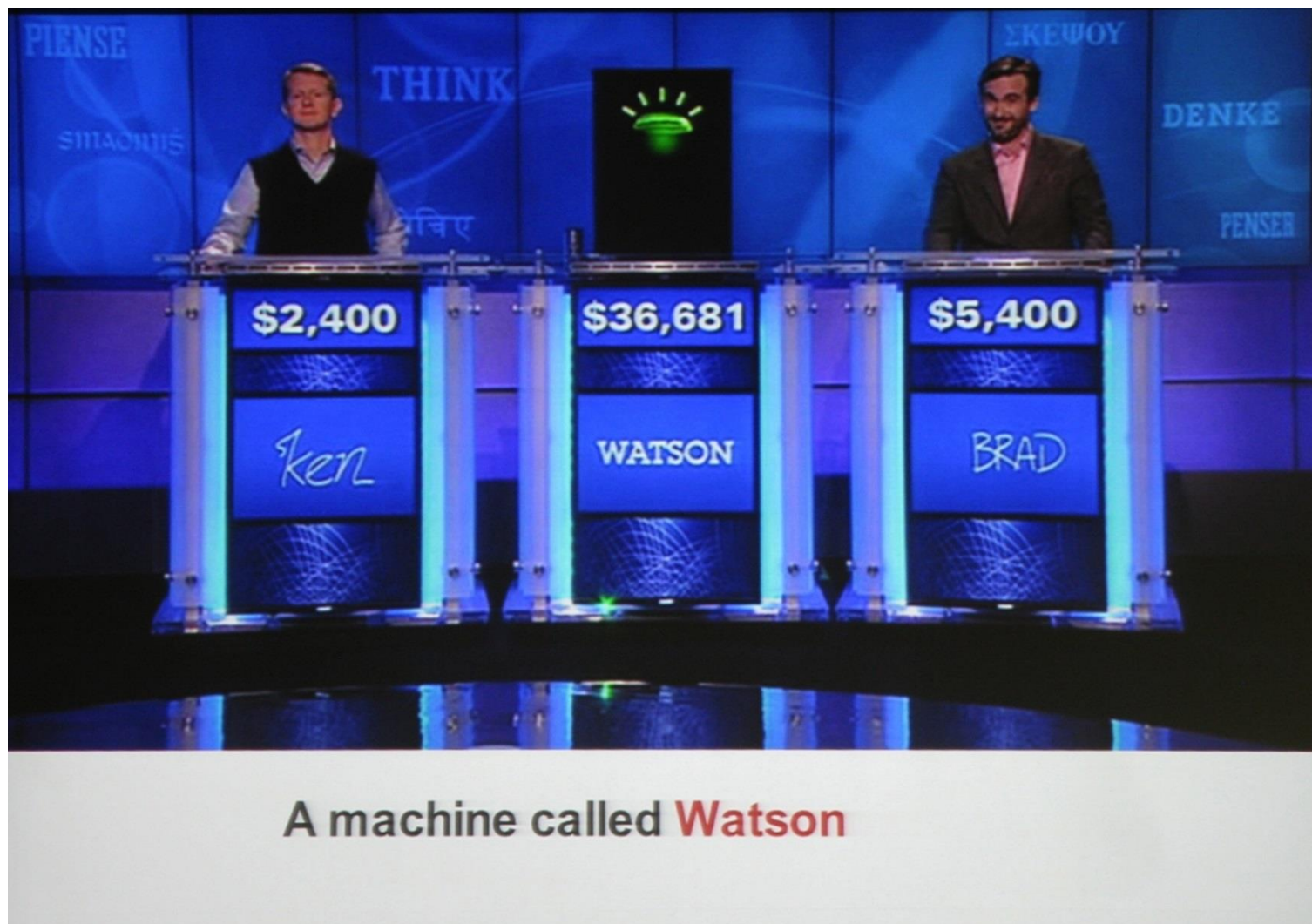


Source: Panopticon

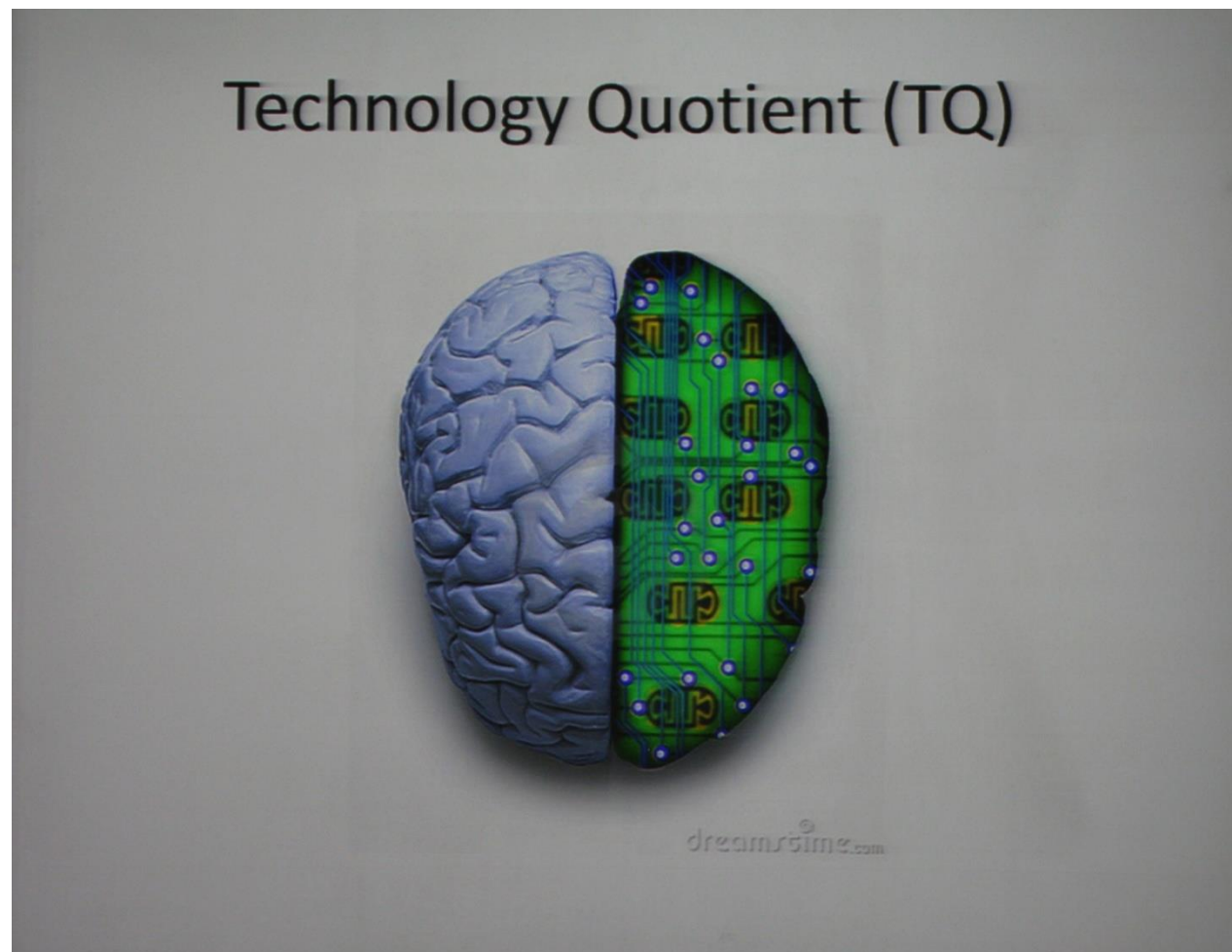
Key Technology Areas:

- Quantum Computing
- Prescriptive Analytics
- Neurobusiness
- Big Data
- Complex Event Processing
- In-Memory DBMS
- Cloud Computing
- In-Memory Analytics
- Predictive Analytics

华生可以胜过Ken和Brad



人的“技商”日益重要



我们已进入数字时代

- 2010年，全球信息传输量首次突破1ZB，并有望在未来每两年翻一番¹。仅在2011年一年之内，人们创建的数字信息量就超越了所有现存出版物的几百万倍²。经济合作与发展组织的数据显示，在过去十年中，互联网流量上升了13000%，仅仅是在2008-2011年创建的数字信息量就超过了有历史记载的所有信息的总和³。
 - 1.国际数据公司（2011年），“2011年的数字宇宙研究：从混沌中提取价值”，
<http://www.emc.com/collateral/demos/microsites/emc-digital-universe-2011/index.htm>
 - 2.DEvolving（2011）“真相、谎言和互联网：关于年轻人的数字流畅性的报告”，P12，
http://www.demos.co.uk/files/Truth_-_web.pdf
 - 3.世界经济论坛（2012）“全球信息技术报告：生活在一个超级连接的世界”，P 59，
http://www3.weforum.org/docs/Global_IT_Report_2012.pdf

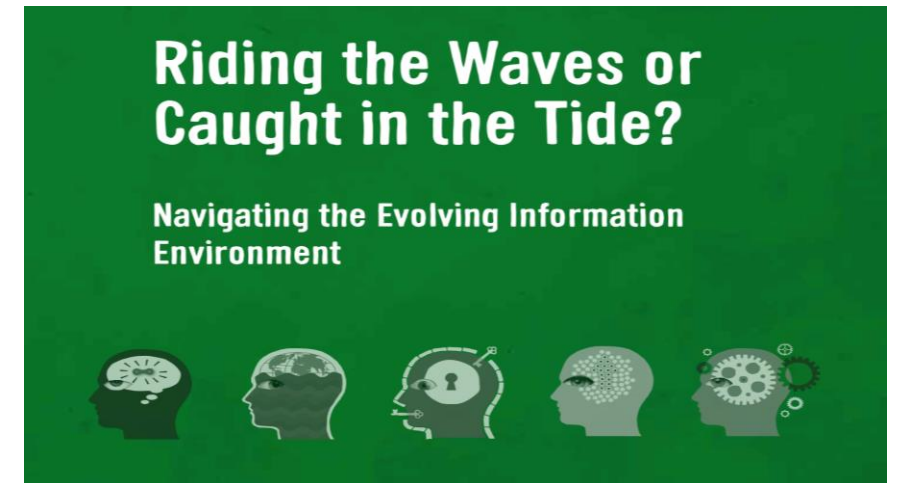
- 2013年9月底，位于美国犹他州的国家安全局（NSA）新数据中心投入使用，其信息存储能力高达12EB（12000PB）。设想一下，有史以来用任何语言编写的所有书籍仅需要400TB的存储容量，而1000TB（也就是1PB）的容量只不过是NSA的犹他新中心容量的0.0033%，远不到其总容量的1%。



图书馆不可能超然于外

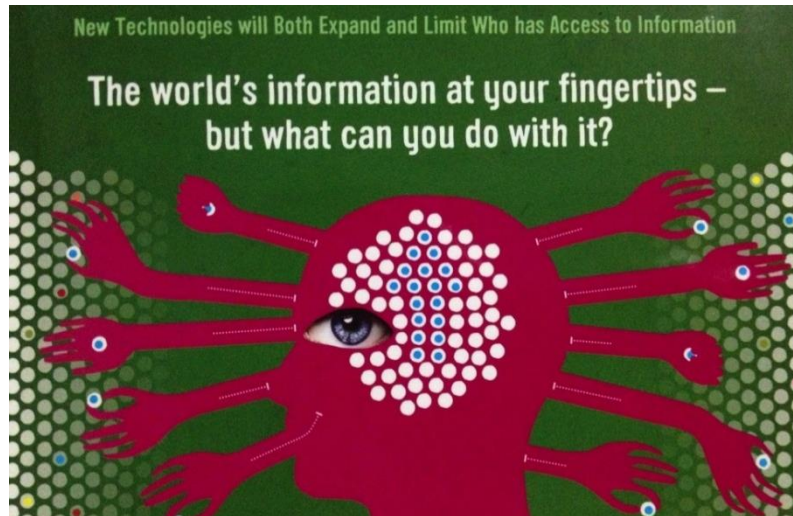
- 2013年，欧盟委员会通过了关于公共部门信息再利用修正案的指令。在该修正案的指导建议中，图书馆(包括大学图书馆)、档案馆和博物馆都包括在公共信息电子化的范畴之内。

2015年的国际图联大会上，发布了《**乘风破浪亦或随波逐流？——如何在信息狂潮中把握方向**》（Riding the Waves or Caught in the Tide? -- Navigating the Evolving Information Environment）的趋势报告，提出了五大趋势。



TREND 1:新技术是把双刃剑，可提高或限制人们对信息的获取能力

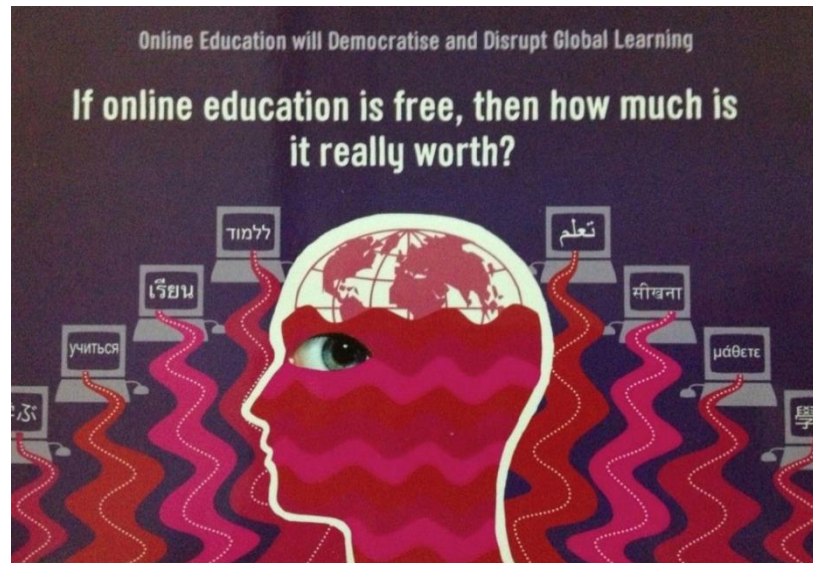
- 不断扩大的数字环境下，人们的信息素养变得尤为重要，例如基本的阅读和数字化能力等。缺乏信息素养的人，在进入这个高速发展的领域时将会重重受阻。新的在线商业模式的特性将在很大程度上对人们是否能成功拥有、获得、分享信息并从中获益产生巨大影响。。



全世界的信息就在你的指尖，但你能很好地利用吗？

TREND 2:在线教育促进全球教育公平，其副作用也不可忽视

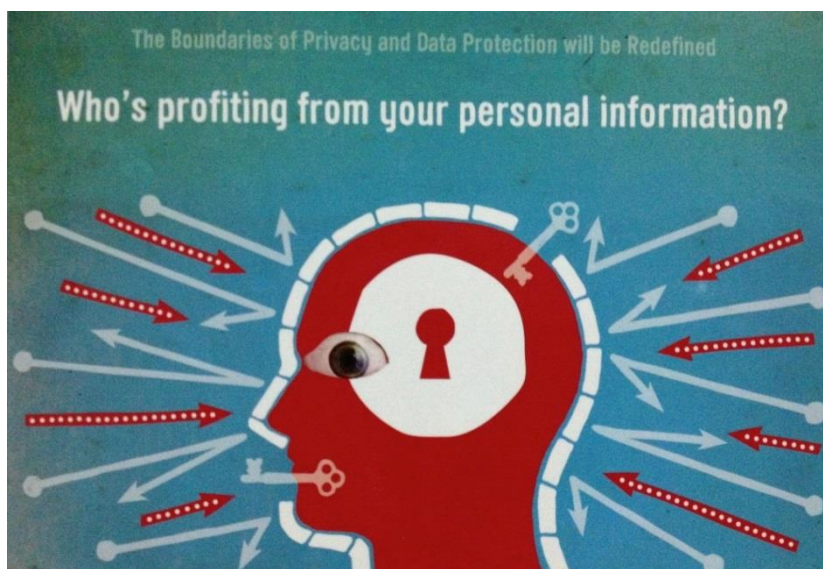
- 全球网上教育资源的扩张迅速，让学习的机会更多、更便宜，也更方便。终身学习将作为普遍价值观被接纳，非正规和非正式的学习经历将会得到越来越多的认可和肯定。



如果在线教育都是免费的，
那么到底其价值几何？

TREND 3: 隐私的边界和数据保护都将被重新定义

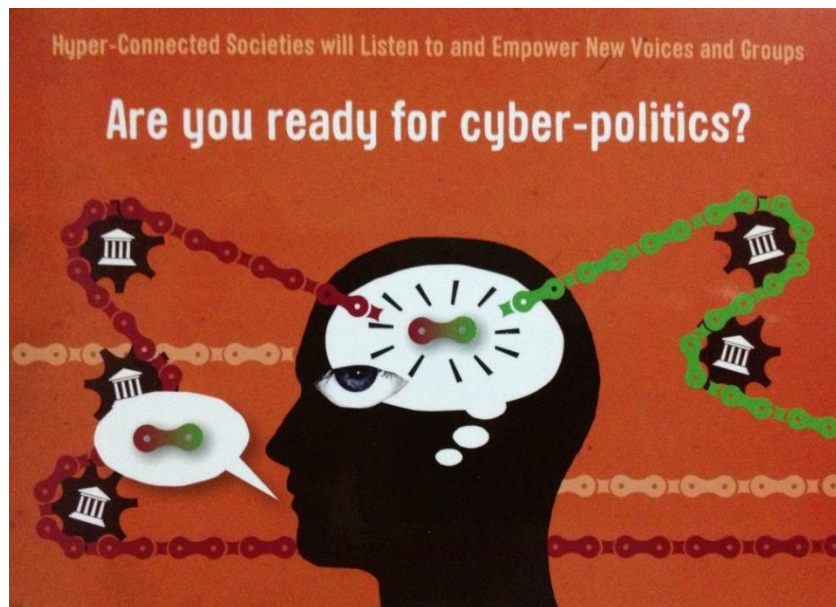
- 政府和企业拥有的大数据可用来对个人进行详细的分析。通过复杂的检测和过滤通讯数据的方法，要跟踪一个人是一件既容易又花费不高的事情。网络的环境下，个人隐私和诚信记录极易泄露并可能导致严重的后果。



什么人正在从你的个人信息获利？

TREND 4: 超链社区将倾听新声音，集结新力量

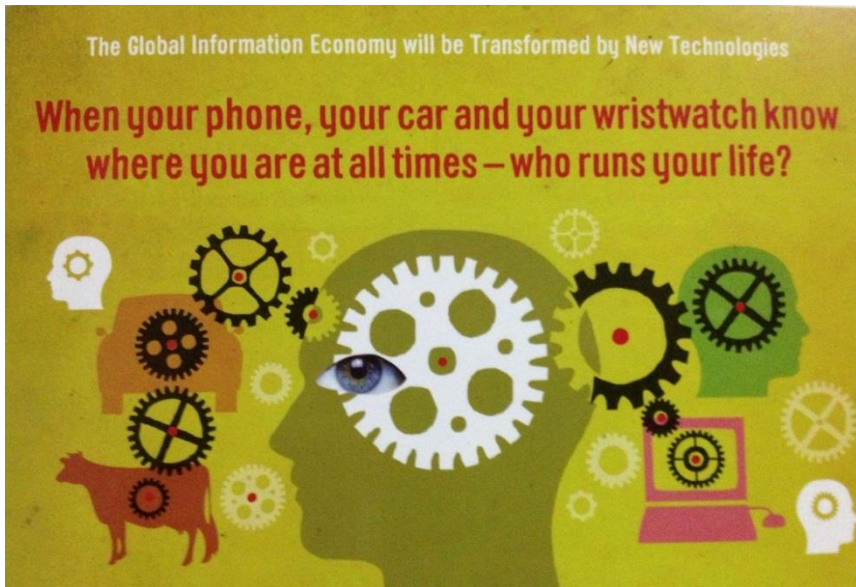
- 在高度互联的社会中，一些非政党团体的集体行为将会更多地出现，并导致传统的政党政治的衰落。他们为自己发声，有效促进社会某些问题的解决和发展。政府和公共部门的信息公开与开放获取，让公共服务更具透明度和人本化。



对于网络空间的政治，你准备好了吗？

TREND 5: 新技术促进全球信息经济转型

- 应用于家电和基础设施的物联网、3D打印和语言翻译技术等，将改变全球信息经济的形态。现有许多行业的商业模式将受到新技术环境下产生的新设备的影响甚至颠覆。人们可以借助这些设备不受空间限制在任何地方开展经济活动。



当你的手机、汽车和腕表随时知道你身处何处，谁在操纵你的生活？

- 国际图书馆界的新愿景：十个亮点和十大机遇

2017年起，国际图联发起了一项“全球愿景”活动，动员了7大洲190个国家的图书馆人，举办了185场工作坊（参与者9291人），在线投票21772张，目前推举出图书馆的十个亮点和十大机遇



- 十个亮点

- 图书馆致力于平等和自由地获取信息和知识
- 图书馆始终投入扫除文盲、支持学习和阅读活动
- 图书馆专注于服务所在的社区
- 图书馆欢迎数字化转型
- 图书馆有看到强劲推广需要的领导者

- 图书馆知道经费是最大的挑战之一
- 图书馆知道必须建立合作和伙伴关系
- 图书馆要减少官僚化，增加灵活性，不抗拒改变
- 图书馆是世界记忆的守卫者
- 图书馆年轻一代同样深深投入、渴望引领

• 十大机遇

- 图书馆必须成为知识自由的冠军
- 数字时代的图书馆必须更新其传统角色
- 图书馆需要更好地了解社区需求并设计具有影响力的服务
- 图书馆必须跟上不断进行中的技术变化
- 图书馆需要在各个层面开展更多更好的宣传推广

- 图书馆需要让利益相关者了解我们的价值和影响力
- 图书馆需要开发我们的合作精神
- 图书馆需要挑战既有的组织结构和行为习惯
- 图书馆需要尽可能保存世界文献遗产并提供利用
- 图书馆必须给予年轻一代有效的学习、发展和引领的机会

(<https://www.ifla.org/node/11905>)

当前高校图书馆的发展

我国高等教育进入内涵式发展时期

党的十八大报告提出“**推动**高等教育内涵式发展”，党的十九大报告提出“**实现**高等教育内涵式发展”，姑且暂将“推动”“实现”两个行动要求放到一边，内涵式发展无疑是党和国家新时代高等教育发展政策的核心。

具体来讲，提升高等教育品质，使同样规模、相似结构的高等教育能发挥更大的作用，产生更大的影响力，包括对完善学生人格、素养发挥更积极的作用，对社会文明进步发挥更大的推动作用，甚至对开辟新时代发挥引领作用。

内涵式发展的根本意旨在于从提高高等教育整体办学水平和办学质量出发，改革宏观和微观层面制约高校提高人才培养水平和质量的各种体制机制，加强高校教育教学条件和环境建设，不断优化人才培养过程，建构与各级各类高等教育功能相适应的人才培养模式，保证各级各类高校人才培养不仅与自身办学定位相吻合，而且能够很好地满足受教育者的高等教育意愿，适应国家和地方经济社会发展需要，对促进国民素质提高和社会文明进步发挥更大的作用。

（别敦荣：论高等教育内涵式发展 《中国高教研究》 2018年第6期第6-14页 ）

高校图书馆的发展进入“新时代”

- 习近平在中共十九次全国代表大会上的报告中指出：“经过长期努力，中国特色社会主义进入了**新时代**，这是我国发展新的历史方位。”
- “进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”
- 经过40年的改革开放，“新时代”也是我国高校图书馆发展的历史新方位
- “双一流”建设有利于我国高等教育实现资源更好配置，但依然存在发展不平衡不充分的问题

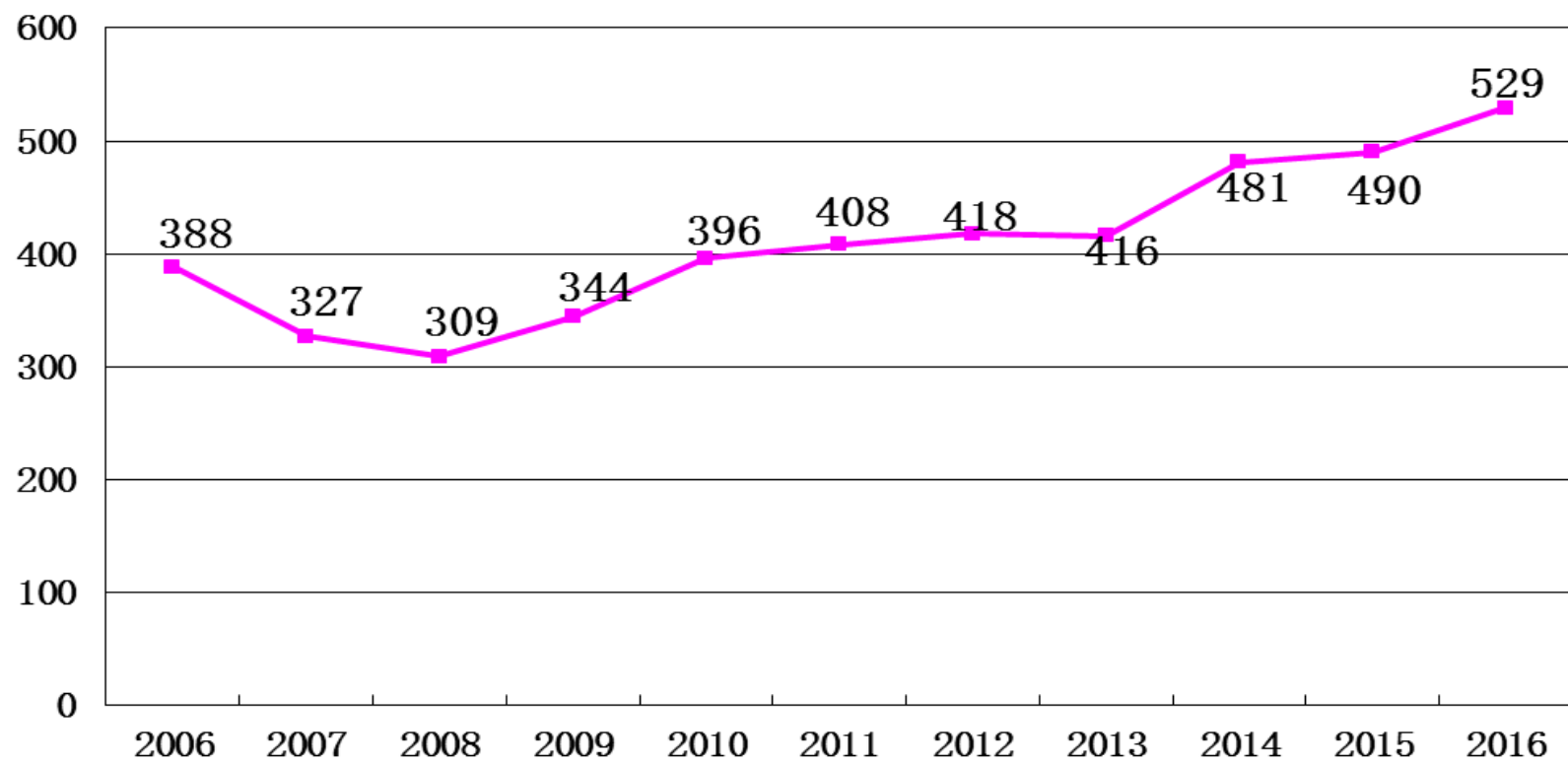
高校图书馆发展的新机遇

- 重新定位（以前的分类被打破）
- 差距依然存在（并非在同一起跑线出发）
- 配合学校目标任务
- 乘势而为争取发展

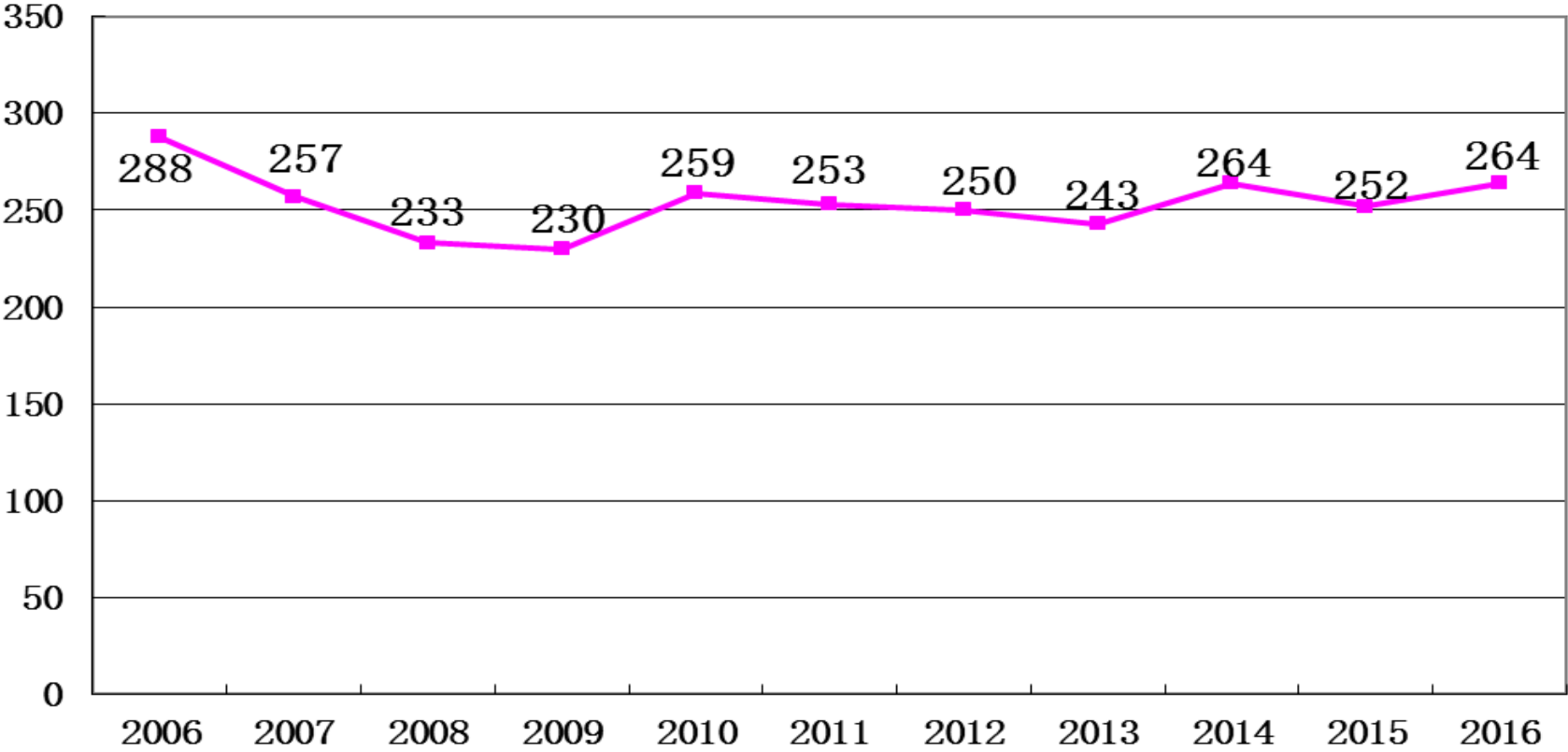
“双一流”建设高校图书馆的资源发展

- 全面支持所在高校学科建设、人才培养、科学研究、文化传承创新的需要
- 提供精准化、特色化、个性化、关联化的数字内容
- 加强本地原生数字资源的采集、整理、长期保存
- 实现“资源即服务”，突破前后台界限

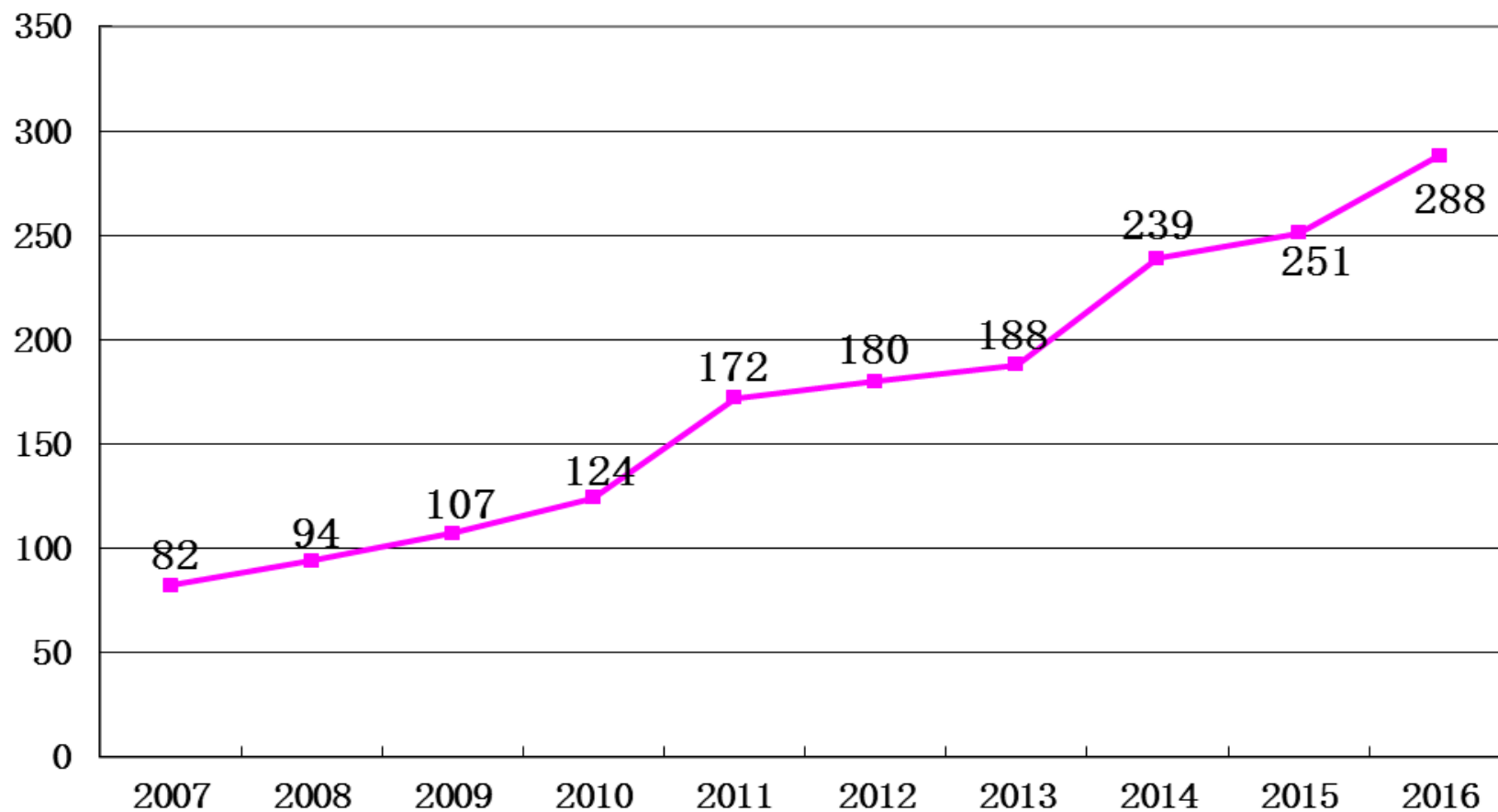
2006-2016年高校图书馆馆均文献资源购置费（万元）



2006-2016年高校图书馆馆均纸质文献资源购置费（万元）



2006-2016年高校图书馆馆均电子资源购置费（万元）



优化充实资源结构

— 购买/租用

- 电子期刊
- 学位论文
- 专题全文库
- 电子书

— 采集/整合

- 开放期刊
- 开放图书
- 网络资源
 - 机构/专题网站
 - 社交媒体 (UGC)

— 自建/共建

- 特色数据库
- 机构知识库
 - 学位论文
 - 会议论文 (PPT)
 - 研究成果/报告
 - 课件、讲座、慕课
 - 学者学术档案
 - 口述史料
 -
- 科研数据
 - 观测数据
 - 调查/统计数据
 - 实验/试验数据
 -

Free to download from Cambridge

OA ebooks for your library catalogue



您知道吗？剑桥开放获取图书现可免费下载！

这些开放获取图书涵盖了法律、文学、生命科学、政治等学科，读者可以在线访问这些图书的全部内容，无需支付任何费用，也无需任何证书许可。

更重要的是，您可以在您的图书馆图书目录或发现服务中添加这些书目，即使您的机构未购买任何剑桥的电子图书。事实上，Cambridge Core还免费提供这些开放获取图书的MARC记录或KBART列表。

Click here to
download the
MARC records
for our OA
ebooks

Click here to
download the
KBART list
for our OA
ebooks

Like 912 people like this. Sign in

Follow @MonashPub



Monash University Publishing's Open Access Titles

(Read Online for Free)

As part of our commitment to promoting the free exchange of knowledge, Monash University Publishing has made the books listed below available online for free: just click on the relevant link to read the book/s of your choice online.

Please note that although these books are available online for free, they are still protected by copyright laws and are not in the [public domain](#), nor are they available for commercial use. Please see our [copyright statement](#) for further information.

This list also includes titles from our imprints [Monash University ePress](#) and [Monash University Custom Publishing Services](#).

[Activism and Aid: Young Citizens' Experiences of Development and Democracy in East Timor](#)

By Ann Wigglesworth

Published: March 2016

RRP: AUD/US \$39.95 (pb)

ISBN (paperback): 978-0-9805108-7-4

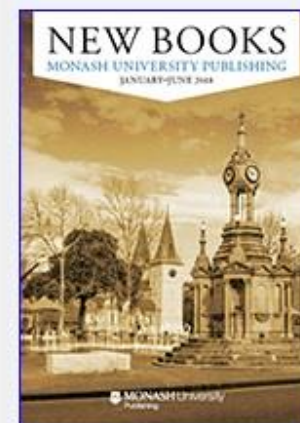
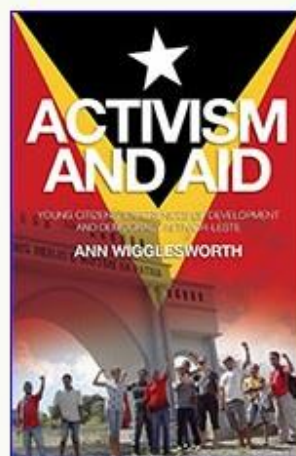
ISBN (e-book): 978-0-9805108-8-1

Series: Monash Asia Series

Add to Cart

[Read Activism and Aid ebook](#) (HTML format, free)

This book is also available in epub format from Amazon, iBooks and Kobo



[2018 January-June Catalogue](#)

READ LATEST NEWS

调整资源建设方针/政策

— 纸本时代的馆藏建设方针

- 基于“拥有”
- 馆员为主

— 数字时代的资源发展政策

- 基于“获取”
- 用户为主

优化本地资源组织、管理

- 数字化加工
- 元数据加工
- 数字对象标识 (DOI)
- 数字版权管理 (DRM)
- 资源加工系统/平台

- 强化数字资源的组织
 - 组织方法
 - 元数据
 - 关联数据
 - 知识本体
 - 标准规范（作者ID、规范库、知识库）
 - 业务流程

- 加强数字资源的计量和统计
 - 计量标准
 - 统计方法和系统
- 采用数字资源管理（DRM）系统
 - 目录管理
 - 试用管理
 - 合同管理
 - 经费管理
 - 资产管理
 - 数据统计、分析

开展数字资源评估

质量分析

- 可获得性
 - 准确性
 - 永久性
- 易用性
 - 功能
 - 性能

效用分析

- 成本分析
 - 访问
 - 下载
- 效益分析
 - 参考
 - 引用

落实数字资源长期保存

- 长期保存方案
 - 存储政策
 - 存储介质
 - 安全措施
- 长期保存实施
 - 按区域
 - 按层次/类别
- 长期保存体系/平台

开展知识服务

- 信息服务是提供海量文献或者信息，由用户自行选择和加工知识。
- 知识服务：针对师生的学科或专业需求，以问题为导向，对知识进行收集、整理、组织、分析，进而创造出新知识的服务。
- 知识服务是一种深层次服务，要求图书馆员利用自身的专业知识和专业技能，在海量文献信息的基础上，精准快速地提供增值性服务，解决用户自身不能解决的问题。
- 知识服务的成果多以知识产品的形式体现，如咨询分析报告、评估报告、动态监测报告、发展预测报告、专题数据库、主题门户等。

图书馆知识服务类型

- **知识获取服务：**
 - 针对用户的知识需求，快速精准定位，从海量文献信息/数据中查找并获取知识。
 - 如各类统计数据、动态信息、论述分析信息、内部知识结构等。
- **知识组织服务：**
 - 在已获取知识的基础上，对其进行识别、分析，按专题进行归纳和组织，形成知识服务产品。
 - 如查收查引服务、科技查新服务、定题跟踪服务、专题数据库、学科门户等。
- **知识创新服务：**
 - 在知识组织服务基础上，融入馆员的专业知识，生成增值产品、创新产品，在服务的过程中产生新知识。
 - 如行业预测、评估报告、SWOT分析报告等。

知识服务形式

- 学科化服务
- 数据服务
- 学术交流服务
- 决策支持服务

学科化服务实例



北京大学海洋学术信息门户
Marine Academic Information Portal of Peking University

学术资源 ▼

研究热点追踪 ▼

学科发展报告 ▼

学术成果



—全球—中国—北大



全球海洋学科发展态势及北大分析报告

报告以海洋相关的研究文献为对象，文献数据来源以包括 SCI、SSCI等Web of Science核心合集数据库为主，通过2011年-2015年近五年的海洋研究文献进行统计、分析和对比，从文献角度分析国际和国内海洋研究的整体情况、发展趋势、学科热点，并着重分析北京大学海洋研究的现状和发展对策。



学术资源

期刊、图书、数据、会议



研究热点追踪

热点论文、最新图书、热点资讯



学科发展报告

学科前沿态势分析报告、海洋研究
顶尖机构



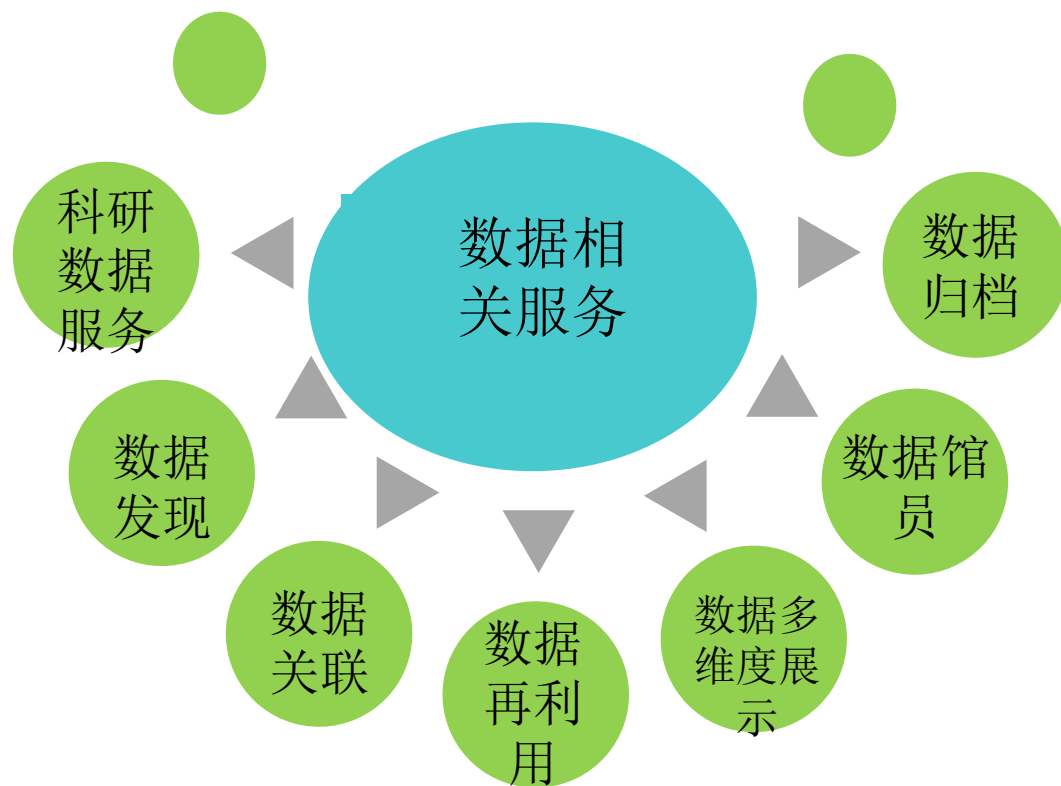
学术成果

北京大学海洋研究院研究员发表的
学术成果及影响力



数据服务

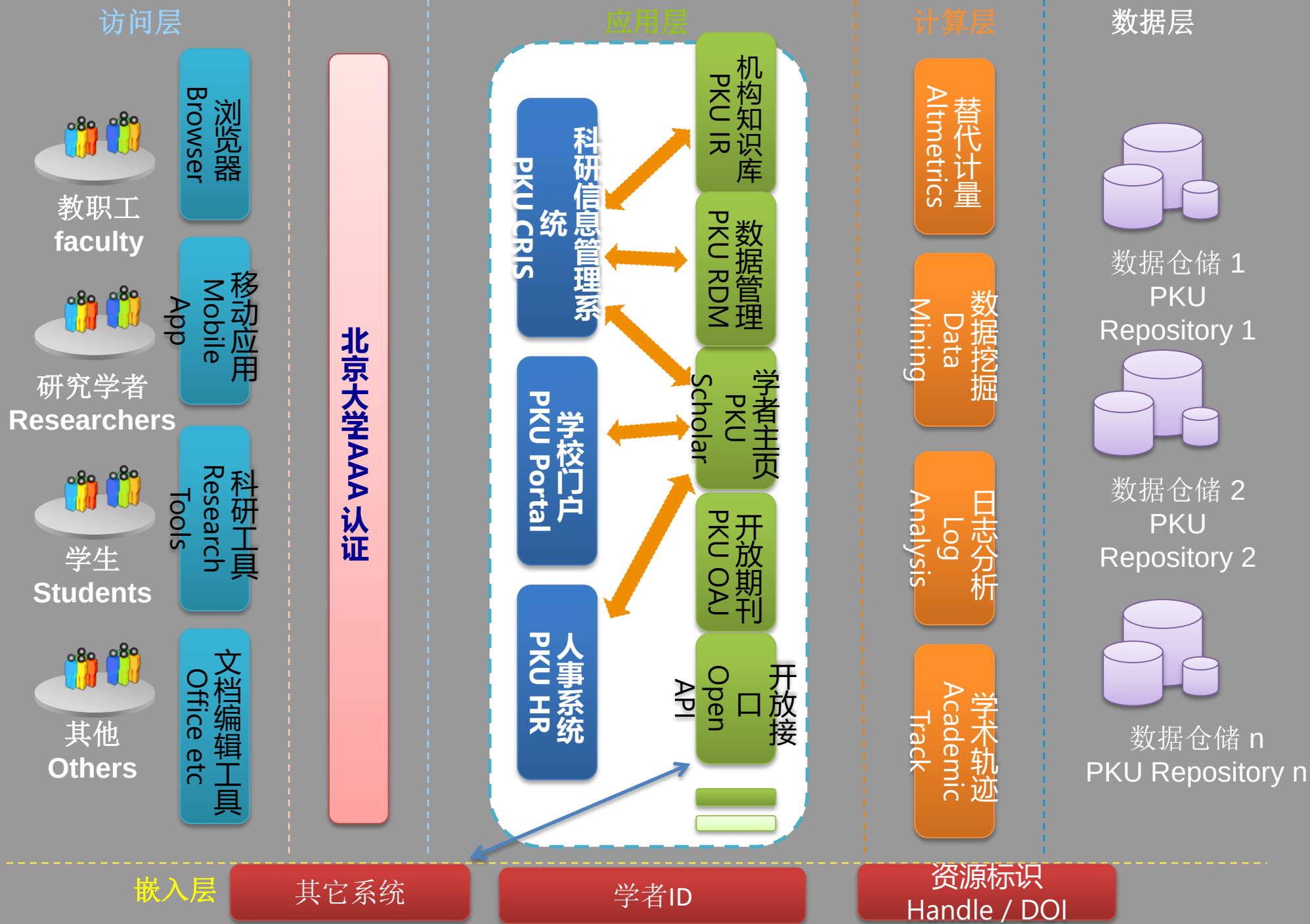
- 结合大数据环境和用户需求，注重大数据资源建设与服务，特别是科研数据的服务，使数据服务向深度学科化知识服务方向发展。
- 鼓励研究者开放和共享数据，建立开放研究数据平台，提供研究数据的管理、发布和存储服务。



学术交流服务

- 任何一所大学都是一个知识生产系统。
- 图书馆应该也必须支持所在机构的学术成果的交流。
- 主要包括：
 - 收集、保存本机构的一切原生知识成果；
 - 进行知识化组织；
 - 提供广泛服务。

北大学术成果生态系统



决策支持服务

- 图书馆除了能为师生提供优势的资源信息，在提供决策支持信息方面也具有很大的优势，如人才评估、学科建设评估、科研竞争力评估、机构发展评估等。

服 务 项 目	图书馆数量	百分比
定题服务、专题检索、课题嵌入跟踪、文献调研服务	22	56.41%
代查代检、论文统计与收录引用检索、查收查引	39	100%
科研评估、科研评价、学科分析、学科评价	18	46.15%
专利信息、专利代理	5	12.82%
情报服务、情报分析、情报咨询	7	17.95%
服务案例介绍	7	17.95%

数据驱动决策：

- 收集、分析、报告和使用数据，为学校多方面的改革和发展提供决策参考。
- 广泛开展为高校领导层及科研管理部门提供基于事实数据的学科态势分析、竞争力分析、科研产出分析、专题技术分析、基金项目趋势分析、人才引进评估等多种分析报告，成为高校图书馆业务引人注目的重要增长点。

支持智库建设：

- 新型智库建设是我国深化改革时期进行科学决策的重要一环，新型智库的基础资源是知识资源。
- 支持高校智库在“双一流”建设中服务高校、国家和社会，满足公共决策多样化和专业化战略需求。
- 搭建智库平台，推动高校图书馆知识服务的纵深发展。
- 信息技术环境下，新型智库与互联网+、大数据、知识生态等有机结合，可以促进图书馆学科服务、决策服务和服务创新研究。

发展空间服务

- 空间也是资源
- 空间服务是新形势下用户的新需求，也是图书馆服务的新拓展
- 空间再造成为时尚
- 新馆建设更加重视用户使用的功能空间

空间功能规划实例

- 学习支持：**长时自习空间、个人学习空间、群组学习空间、检索服务空间、自助服务空间（如演讲练习、自助借还、自助打印复印扫描）、新技术新设备体验应用空间
- 研究支持：**不同用途和规模的讨论空间、研究空间、创意创作空间、学术交流空间等
- 文献服务：**文献阅览和检索空间、文献和阅读器借用空间、文献复制和数字化制作空间等
- 文献存储：**印本资源存储（开架、闭架、密集存储、远程储存库）；数字资源仓储（数据中心）

- **教学支持：**设计区别于一般性教室，可灵活设置为小组讨论、小班教学、教学演讲或大屏幕教学空间，设备便利齐全，并支持远程教学
- **公共文化空间：**用特色风格的空间演绎学校精神和文化传统；用三维虚拟空间提供数字化展示和体验；用多功能空间提供展览展示、讲座、表演、音视频欣赏、学术会议
- **休闲空间：**提供舒适、优雅的会客、休闲环境，设置咖啡厅、书吧和自助售卖设备

办好创客空间

- 把高校图书馆创客空间办成知识的实验室、智慧的加工车间
 - 激发创新创意
 - 促进交流分享
 - 助力能力提升
 - 发展创客文化

发展新一代的信息服务平台

开放架构

- 从线性化耦合到多维功能模块（App）
- 根据发展需要随时增减和更新

关联数据

- 资源内容关联
- 与校内其它数据关联
- 与校外其它数据关联

强化安全

- 系统健壮性
- 长期获得性
- 数据安全
- 隐私保护

增强体验

- 响应快速
- 无缝顺畅
- 增强现实
- 智能感知
- 个性化定制

功能

- 资源采集
- 知识组织
- 数据管理
- 内容挖掘
- 知识服务
- 空间管理
- 馆务信息化

资源

- 来源
 - 商家
 - 网络
 - 校内
 - 馆内
- 介质
 - 纸质
 - 电子
 - 数字媒体

实现技术

- 云技术
- 移动技术
- 智能技术
- 虚拟现实技术

高校图书馆数字资源建设与服务挑战

- 经费
 - 经费不会无限增长
 - 经费控制难度增加
 - 经费使用限制重重

- 需求的多样性
 - 交叉学科、跨学科、新兴学科的需求
 - 碎片化、移动化阅读的需求
 - “双创”的需求

- 资源识别和选择
 - 伪资源、伪信息的辨别
 - 用户选择机制的建立
 - 用户参与资源建设的途径

- 资源识别和选择
 - 伪资源、伪信息的辨别
 - 用户选择机制的建立
 - 用户参与资源建设的途径





- 资源识别和选择
 - 伪资源、伪信息的辨别
 - 用户选择机制的建立
 - 用户参与资源建设的途径

- 标准化
 - 业务标准化
 - 流程规范化
 - 标准制订与推广

- 数字资产管理
 - 资产登记
 - 资产审核/清查
 - 资产注销

- 加强图书馆之间的合作
 - 分工智能化采集
 - 统一标准加工整理
 - 统一平台发布
 - 合作开发多种分析利用工具
 - 统一服务政策

高校图书馆联盟化发展的几点建议

- 面临高校图书馆发展的新时代，需要新思维和新战略
- 关照历史、现实与未来，高校图书馆需要加强联盟化发展（国外也特别强调图书馆未来的发展要靠合作）
- 联盟化协同的内容
 - 资源共建（CHAIR，学位论文，慕课...）
 - 长期保存（Open Repository，引进资源的问题）
 - 学科服务（竞争力评价、前沿态势分析...）
 - 深化共享（文献、数据、人力...）
- 不同层次、不同范围、不同任务的联盟，逐渐成熟、规范、有序

加强队伍建设

- 人力资源
 - 数量短缺
 - 复合型人才短缺
 - 培养措施跟不上

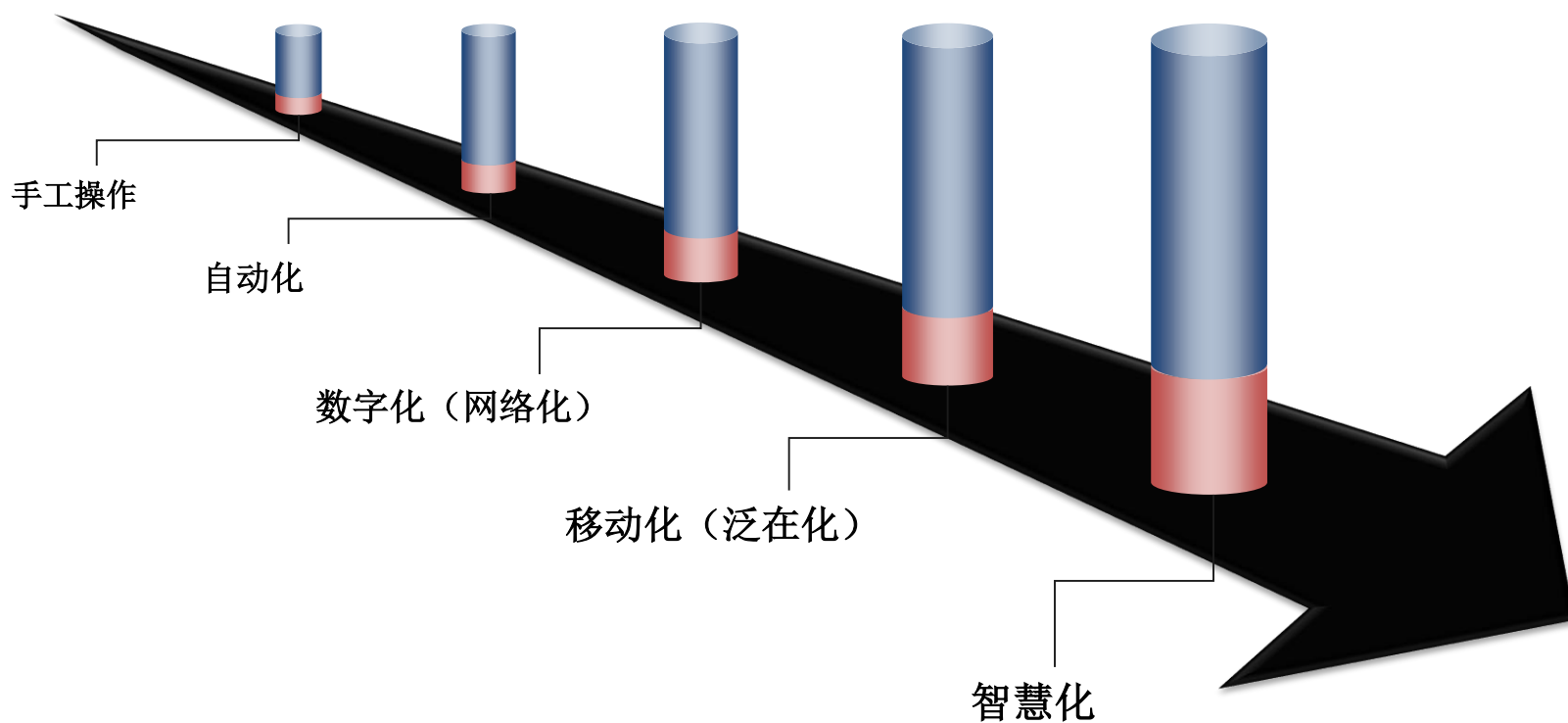
- 员工工作性质改变，从以书为中心到以内容为中心
- 加强从事技术研发、学科服务、数据管理、营销推广等方面工作的人才招录和培训
- 跨部门、跨机构人力资源共享

- 结合学校事业发展和人事管理改革，落实岗位聘任制，围绕图书馆发展需要设岗、聘人。
- 以人为本，善待馆员，让馆员随着图书馆的发展而得到发展。
- 用人力资源开发取代人事管理，采取多种措施提高馆员的能力。

结语：用我们的行动创造未来

结语：图书馆的发展无止境

❖ 图书馆发展的轨迹



结语：未来将走向智慧图书馆

- ❑ RFIDs
- ❑ Sensors
- ❑ Tools
- ❑ Roberts



结语

未来既不属于内容创建者，也不属于渠道传播者，而是属于控制了过滤、查询和使信息变得有意义的人，只有借助于他们，我们才能在广阔的赛博空间中遨游.....

“The future belongs to neither the conduit or content players, but to those who control the **filtering, searching and sense-making tools** we will rely on to navigate through the expanses of cyberspace.”

——Paul Saffo